

Flexi Home Guard Insurance Policy

On Receipt of Your Policy

Please read this Policy and Schedule and should any of the details on your Policy Schedule be incorrect, or change is required, please advise us immediately.

Please read your Policy and Schedule carefully to make sure you understand:

- What is Covered
- What is Not Covered

A Guide to Your Flexi Home Guard Insurance Policy

Section Guide		Page No
Our Agreement	- Our Agreement.....	II
Your Duty to Inform Us	- Duty of Disclosure.....	II
Definition of Words	- An explanation of words used in this Policy which have special meanings	III
How Your Insurance Operates	- What We insure and what makes up this Policy	IV
Section I	- Buildings.....	IV
Section II	- Home Contents.....	VIII
Optional Coverage (A)	- Malicious Damage by Tenant.....	X
Optional Coverage (B)	- Worldwide Coverage for Personal Belongings.....	X
Optional Coverage (C)	- Worldwide Personal Liability.....	XI
General Exceptions	- Those events We do not insure under the Policy as a whole	XII
General Warranties	- Restrictions and/ or obligations imposed under the Policy	XIII
General Clauses	- The kind and degree of coverage granted by the Insurer.....	XIII
General Conditions	- Your rights and Our rights under the Policy	XVI
Claims Conditions	- What You should do if You need to make a claim	XVII
Complaint Procedures	- Who You should contact to make a complaint.....	XVIII
Personal Data Protection	- Access to and use of Your Personal Data.....	XIX
Tax Clause	- You are obligated to pay any applicable taxes.....	XIX

Our Agreement

Applicable for Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and any other disclosures made by the Insured between the time of submission of the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Insured shall form part of this contract of insurance between the Insured and **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.** (hereinafter called "the Company"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Insured's answers or in any disclosures made by the Insured, it may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the Insured and the Company.

Your Duty to Inform Us

Duty of Disclosure

Applicable for Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Notice of Other Insurances

You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the period of this insurance, covering any of the same property insured under this **Policy**.

Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the **Occurrence** of any loss or damage.

Definition of Words

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the **Policy** or the **Schedule** and are highlighted in the **Policy** by being shown in bold print, e.g. **Insured Person** etc.

Consequential Loss

means financial loss.

Contents

means items (including **Valuables**) belonging to the **Insured** or the household members whilst kept within the **Premise** as specified in the **Schedule**.

Depreciation

means the reduction in the value of the item or property due to wear and tear.

Domestic Servants

means domestic helper employed by **You** to carry out domestic duties associated with the **Home** and residing at the **Premises** as specified in the **Schedule**.

Endorsement

means a written alteration to the terms, conditions and limitation of the **Policy**, as shown on the **Schedule**.

Excess

means the amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated in the **Policy**.

Family/ Family Members/ Members of Your Family

means **Your** spouse, children, parents and relatives who permanently reside with **You**.

Fixtures and Fittings

means items that are permanently attached and fixed to **Your** building.

Injury

means bodily **Injury** suffered anywhere in the world and is caused solely and directly by an accident and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear occurring during the **Period of Insurance**.

Insured / Insured Person / You / Your

means or refers to the person or persons described in the **Schedule**.

If you are a registered business entity, the word **You** under Optional Coverage (B) Worldwide Coverage for Personal Belongings and Optional Coverage (C) Worldwide Personal Liability shall refer to **Your** named employee(s) staying in the house.

Insured Event

means one of the perils listed under this **Policy**.

Interior Decoration/ Refurbishment/ Renovation

means improvements and additions within **Your Home** in the form of **Fixtures and Fittings** (including flooring, built-in wardrobes and air-conditioners), but does not include any part of the Building.

Medical Practitioner

means any person qualified by a degree in western medicine and legally licensed and authorised to practise medicine and surgery.

Money/ Personal Money

means coins, currency notes, bank notes, bullion, postal stamps in current use not forming part of a stamp collection, cash, cheques, travellers' cheques, postal or other money order belonging to **You** or any **Member of Your Family**, but not **Specially Held Items**.

Period of Insurance

means the period for which **You** are insured. It commences at the time **We** agree to give **You** insurance and finishes at midnight on the day of expiry, as shown on the **Schedule**.

Plate Glass

means glass fitted to the structure of the Building.

Personal Effects

means personal items regularly worn or carried on the person for his/her personal use, for example clothing, watch, wallet.

Policy

means **Your** insurance contract which consists of this **Policy** wording, **Schedule** and **Endorsement**.

Premium

means any amount **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes Government charges.

Premises

means the land at the address shown on the **Schedule** on which the building is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

Private Dwelling/Home

means the Building(s) at the situation mentioned in the **Schedule** which must be a **Private Dwelling** which expression shall include the **Private Dwelling House**, Flat, Apartment or Condominium and all domestic offices, stables, garages and out-buildings used solely in connection therewith and on the same **Premises** specified in the **Schedule**.

Robbery and Hold Up

means that the items insured are either taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You**, or persons living with **You** in a common household, or other persons authorized to be on **Your Premises**.

Schedule

means the details of **Insured Persons** and certain elements of the insurance provided. **Schedule** is part of the **Policy**.

Specially Held Items

means:

- a) items which are held or used in connection with any profession, business or employment, or
- b) items which are insured under a separate **Policy**.

Sum Insured

means the respective amount **You** have insured on **Your Building**, and/ or **Your Contents** as shown on the **Schedule**.

Valuables

means items comprising precious metals or precious stones, jewellery, watches, curios and works of art where the total value shall be deemed not to exceed 1/3 of the total **Sum Insured** on **Contents** and up to RM3,000 in respect of any one item.

We / Us / MSIG / Company

means **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.**

How Your Insurance Operates

Your Flexi Home Guard Insurance Policy is a contract between **Us**, the **Company**, and **You**, the **Insured** named in the **Schedule**.

In consideration of **You** paying to **Us** the required Premium, **We** agree to indemnify **You** in the manner and to the extent described in the **Policy** and in the **Schedule**, in respect of events occurring during the **Period of Insurance**, or any subsequent period for which **You** pay and **We** accept the required Premium.

Our provision of insurance under this **Policy** is conditional upon **You** observing and fulfilling the terms, provisions, conditions and clauses of this **Policy**.

Section I - Buiding

You will only be covered under this optional cover if **You** have paid the additional premium for this optional cover.

Houseowner**Insuring Clause**

We will insure the **Buildings** as shown in the **Schedule** during the **Period of Insurance**.

This cover will be given on the basis:

- i) that **You** agree to pay **Us** the premium for the cover, and
- ii) of the verbal/ written information provided by **You** at the point of entering into this contract.

In respect of **Insured Events** occurring during the **Period of Insurance** and subject to the limitations, exceptions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, indemnify **You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **Sum Insured** as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your Building** caused by an **Insured Event**.

The **Schedule** will show if **You** have insured **Your Building**.

"Buildings or Private Dwelling" means **buildings** of a **Private Dwelling** at the **Premises** and includes:

- all domestic offices, stables;
- garages and outbuildings on the same **Premises** used solely in connection to it and on the same **Premises**;
- **Fixtures and Fittings**;
- walls, gates and fences around the **Premises**.

Your Building shall also refer to **Buildings** of flats, apartments and condominiums.

When blocks of flats, apartments or condominiums are insured, **Private Dwelling** will refer to the private flats, apartments or condominiums.

Houseowner Part 1 – Insured Events	
What is Covered	What is Not Covered
We will provide cover loss or damage to Your Building caused by any of the following:	We will not provide cover for loss or damage to Your Building as follows:
1) Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire	
2) Explosion	
3) Aircraft and other aerial devices and/ or articles dropped therefrom	
4) Impact with any of the Buildings: a) For Your Building, by any road vehicle or animals not belonging to or under the control of: i) You ; or ii) Your Family Member . b) For block of flats, apartments or condominiums, by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: i) You ; or ii) Your agent or servant; or iii) Any person resident on the private flats, apartments or condominiums.	
5) Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes	a) The Excess is RM50.00 b) Destruction or damage occurring while Your Building is left unoccupied.
6) Theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a Building or any such attempt	a) If Your Building is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance , the cover will be suspended unless agreed by Us by way of any Endorsement . b) Loss or damage due to theft by Your Domestic Servants or any members of Your Family .
7) Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm	a) The Excess is the first one (1) per cent of the total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is lesser. b) Loss or damage to: i) any Building in the course of construction, reconstruction or repair, unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected; ii) metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor Fixtures or Fittings including gates and fences.
8) Earthquake, volcanic eruption	The Excess is the first one (1) per cent of the total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is lesser.
9) Flood	a) The Excess is the first one (1) per cent of the total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is lesser. b) Loss or damage to Buildings caused by subsidence or landslip, except as a result of earthquake or volcanic eruption.
10) Robbery and Hold Up in the Premises of Your property	
Houseowner Part 2 – Additional Benefits	
<i>This refers to additional benefits provided to You without any additional premium, but which are subject to the terms and conditions of the Policy.</i>	
(A) Rent Insurance	
What is Covered	What is Not Covered
As an Owner, You are covered for loss of rent in the event Your Building as stated on the Schedule is no longer habitable, as a result of an Insured Event for the period necessary for reinstatement. As an Occupier, We will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an Insured Event , for the period necessary for reinstatement. The total limit of liability shall not exceed ten (10) percent of the Total Sum Insured on the Buildings.	
This benefit is in additional to the Total Sum Insured on Buildings as stated on the Schedule .	

Houseowner	
Part 3 – Optional Benefits	
For an additional premium, Your Policy may be extended to cover the following benefits to the insured Buildings. These optional benefits will be stated on the Schedule if You choose to take these up.	
Optional Benefit No. 2 – Insurance of Plate Glass	
What is Covered	What is Not Covered
This insurance is extended to cover accidental breakage of Plate Glass, occurring during the Period of Insurance for: 1. The replacement of Plate Glass with glass of similar manufacture or quality or at Our option, We will pay You the cost of such replacement subject to a maximum sum of RM1,000.00 per glass sheet. 2. The cost incurred in boarding up such breakage for which We are liable.	1. Breakage of or damage to frames or framework of any description; 2. Cost of removal or replacement of any Fittings or Fixtures; 3. Breakage of glass in conservatories, green houses or outbuildings; 4. Breakage of glass which is broken or damaged at the commencement of this insurance; 5. Any Consequential Loss.
Optional Benefit No. 3 – Extension to cover against loss or damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor Fixtures and Fittings including gates and fences	
What is Covered	What is Not Covered
This insurance is extended to cover loss or damage to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor Fixtures and Fittings including gates and fences under Insured Event 7(b).	
Optional Benefit No. 4 – Extension to cover alterations, repairs and additions (but not appreciation in value in excess of the Sum Insured)	
What is Covered	What is Not Covered
This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation in value in excess of the Sum Insured) to Buildings for an amount not exceeding 25% of the Total Sum Insured on Buildings.	
Optional Benefit No. 6 – Increase of Indemnity limits under (Section I (Part 2) – Additional Benefit A) – Rent Insurance	
What is Covered	What is Not Covered
The limit of liability under the Additional Benefit A – Rent Insurance is increased to (as specified in the Schedule) per cent of the Total Sum Insured on Buildings.	
Optional Benefit No. 8 – Extension to cover Riot, Strike and Malicious Damage	
What is Covered	What is Not Covered
This insurance is extended to cover Riot, Strike, Malicious Damage. Loss or damage to property insured directly caused by: 1. The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not an occurrence mentioned in items (1), (2) and (3) under the section “What is Not Covered” of this extension. 2. The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance. 3. The wilful act of any striker or lock-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out. 4. The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act. 5. The malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an occurrence mentioned in items (1), (2) and (3) under the section “What is Not Covered” of this extension.	Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely: 1. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war; 2. Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular uprising, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power 3. Any act of terrorism, For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear. In any action, suit or other proceedings, where We alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon You.

Average If the property insured shall at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured against by this extension is collectively of greater value than the Sum Insured, then You will be responsible for the difference and will bear a pro-rated share of the amount of loss. This average condition will apply separately for each item insured. Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.	4. In respect of malicious acts, We shall not be liable for any loss or damage by fire or explosion nor for any loss or damage arising out of or in the course of burglary, housebreaking, theft or larceny or any attempt of such acts or caused by any person taking part. 5. Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever. 6. Loss or damage due to total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation. 7. Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority. 8. Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession of any Building resulting from the unlawful occupation by any person of such Building. For 7) or 8) above, We are not relieved of any liability to You in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession.
Optional Benefit No. 9 – Extension to cover Subsidence and Landslip	
What is Covered	What is Not Covered
This insurance is extended to cover loss or damage to the property insured caused by: a) subsidence and/or heave of the site on which the Buildings stand or land belonging to; or b) landslip. Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.	We will not pay for loss or damage: A. to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless the building, its outbuilding or garages are damaged by the same cause and at same time; B. to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the Buildings are damaged by the same cause and at the same time; C. Directly or indirectly caused by: ▪ Coastal or river erosion; ▪ Demolition, structural alteration or structural repair; ▪ Defective design or inadequate construction of foundations. D. This Optional Benefit is subject to the following Excess, and is applicable for each and every loss: ▪ 5% of the total Sum Insured or RM25,000.00 whichever is the lower, ascertained after the application of any condition of average. Note: This insurance can be extended to cover item (1) of this Optional Benefit with payment of additional premium based on a separate sum insured.
Houseowner Part 4 – General Exceptions	
You will not be covered under the following circumstances: General Exception 1 We will not cover loss or damage: a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated; b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process; c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material; d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission. General Exception 2 We will not cover Consequential Loss or damage of any kind except Rent Insurance.	

Houseowner Part 5 – Clauses
The following clauses are applicable to Section I: Average Clause If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the Sum Insured stated in the Schedule, then You will be responsible for the difference and bear a proportional share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured. Foundation Exclusion The Insurance on Building(s) excludes that part of any Building below the under surface of its lowest floor (and those parts of the concrete foundations for machinery which extend above such level). Removal of Debris (Without Separate Sum Insured) The Insurance on Buildings hereby insured includes costs and expenses necessarily incurred by the You/Your with Our consent in the: - a) removal of debris b) dismantling and/or demolishing c) shoring up or propping of the portion or portions of the property insured by the said item(s) above of this Policy destroyed or damaged by fire or by any other peril hereby insured against. Note: Item a) and c) above are deemed to be deleted when neither Buildings nor machinery are insured. The amount payable for such cost and expense shall not exceed ten (10) per cent of the Sum Insured of each Item or Ringgit Malaysia two million (RM2,000,000) whichever is lower. We will not pay any costs or expenses: - incurred in removing debris except from the site of such property destroyed or damaged and the area immediately adjacent to such site. - arising from pollution or contamination of property not insured by this Policy. Provided always Our maximum liability shall not exceed the sum stated in the Schedule for which the Item(s) is/are insured. Architects Surveyors & Consultation's Fees (Without Separate Sum Insured) The Insurance on Buildings hereby insured includes architect's, surveyor's and consulting engineer's fees for estimates, plans, specifications, quantities, tenders and supervision necessarily incurred in the reinstatement of the property insured consequent upon its destruction or damage by fire or other peril hereby insured against, but not such fees for preparing any claim hereunder. The amount payable for such fees shall not exceed those authorized under the scales of the Associations of the respective professions prevailing at the time of destruction or damage, subject to Our maximum liability for any loss damage and fees not exceeding the Sum Insured against Section I. Outbuilding Clause The insurance by each item under Buildings is understood to include walls, gates and fences, small outbuildings, extensions, annexes, exterior staircase, fuel installations, steel or iron frameworks and tanks in the said Premises and the insurance by each items under Contents extends to include the Contents of each outbuilding.

Section II

Home Contents

We will indemnify **You** up to the **Sum Insured** on **Contents** as stated in the **Schedule** for the cost of repair of **Your Contents** against accidental partial damage or replaced as new if they are accidentally lost or destroyed whilst contained in **Private Dwelling**. **You** may also choose to increase **Your** coverage buy paying additional **Premium**, provided that:

- no one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) shall be of greater value than five (5) percent of the total **Sum Insured** on **Contents**, unless such article is specially declared as a separate item;
- total value of platinum, gold and silver articles and jewellery payable is limited to 1/3 of the Total **Sum Insured** on **Contents**.
- where any insured item consists of articles in a pair or set, **We** shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost or damaged, without reference to any special value which such article may have as part of such pair or set.
- You** shall take all reasonable precautions for the safety of the property insured.
- Your Home** is not unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one **Period of Insurance**.

What Is Not Covered – Home Contents

- Consequential Loss** or damage of any kind.
- Loss of or damage to **Contents** due to theft by the **Insured's Domestic Servant(s)** or any member of the **Insured's Family** or household.
- Any part of the structure of the building or ceiling or the like.
- Theft from the open unless accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the building.

5. Loss or damage caused by electronic, mechanical or electrical failure.
6. Loss or damage caused by washing, cleaning, dyeing, alteration, restoration, repair, maintenance, dismantling or being operated incorrectly.
7. Loss or damage caused by rot, fungus or infestation, chewing, scratching, tearing or fouling by insects or vermin.
8. Loss or damage caused by confiscation or detention by Government Authorities.
9. Damage to sports equipment whilst in use.
10. Loss or damage caused by breakage or scratching of glassware not due to fire or third parties.
11. Damage caused by chewing, scratching, tearing or fouling by domestic pet.
12. Loss or damage due to own fermentation, natural heating, spontaneous combustion, or their undergoing any heating or drying processes.
13. Loss of or damage to motor vehicles, caravans, trailers, aircraft or watercraft, or spare parts and accessories while attached to or in any of them; any part of the structure of **Your Home**; animals; contact lens; property used for business unless used in connection with **Your** contract of employment; deeds, bonds, bills of exchange, cheques, travellers cheques, **Money** (other than **Money** extended under Extended Coverage A and B), stamps and coins, promissory notes, securities for **Money**, documents of any kinds, manuscripts or medals.
14. Theft, if the **Home** is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one **Period of Insurance**.

Extended Coverage for Section II (Only applicable with minimum total Contents sum insured of RM25,000)	
The Company will indemnify the Insured or Insured's Family Members at the Private Dwelling stated in the Schedule in respect of the event and limit stated herein shall be applicable to any one loss and in the aggregate during any one Period of Insurance :	
(A) Loss of Personal Money at Home	
What is Covered	What is Not Covered
You are covered up to RM1,500 against accidental and physical loss of Personal Money arising out of theft, robbery and hold up but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of Your Premises or any such attempt.	a) Losses which are not reported within 24 hours of discovery to the local police authority. b) Loss due to carelessness, confiscation, Depreciation in value, errors or omissions in receipts, payments or accountancy or use of counterfeit Money . c) Loss from an unattended vehicle. d) Theft by the Insured's Domestic Servant (s) or any Members of Your Family or household.
(B) Automatic Increase in Limit on Personal Money at Home During Festive Seasons & Weddings	
What is Covered	What is Not Covered
The Personal Money aggregate limit under (A) will be automatically increased by one hundred percent (100%) up to RM3,000, to cover the accidental and physical loss of Personal Money arising out of theft, robbery and hold up for: a) Seven (7) days before the first day of a Festive Season to the seventh (7 th) day following, both days inclusive; or b) Seven (7) days before the first day of You or a member of Your Family Members' wedding to the seventh (7 th) day following, both days inclusive, provided always that any of the days during the period of automatic increase in Personal Money limit is within the Period of Insurance . For the purpose of this section, "Festive Seasons" means Hari Raya Aidilfitri, Chinese New Year, Deepavali and Christmas.	a) Losses which are not reported within twenty-four (24) hours of discovery to the local police authority. b) Loss due to carelessness, confiscation, Depreciation in value, errors or omissions in receipts, payments or accountancy or use of counterfeit Money . c) Loss from an unattended vehicle. d) Theft by the Insured's Domestic Servant(s) or any Members of Your Family or household.
(C) Alternative Accommodation	
What is Covered	What is Not Covered
Up to RM300 per day but maximum of RM10,000 for necessary cost of reasonable alternative accommodation, and/or rent which continues to be payable by You , or rent which would otherwise have been payable to You as a result of Your Private Dwelling House being rendered uninhabitable due to accidental loss or damage.	
(D) Maintenance Fee Protection Benefit (Applicable to Strata Title Property only)	

What is Covered	What is Not Covered
In the event that Your Home becomes and remains uninhabitable due to accidental loss or damage, We will indemnify You for the monthly maintenance fee payable towards the maintenance and upkeep of the common property, so long as Your Home is uninhabitable, up to three (3) months of maintenance fees but subject to a maximum limit of RM500 for any one loss or in the aggregate.	
(E) Replacment of Window/Door/External Locks	
What is Covered	What is Not Covered
Up to RM2,000 in respect of the reasonable cost incurred for the repair, replacement and installation of window and external door (including locks and keys) of the Private Dwelling House due to burglary, housebreaking or theft upon forcible entry.	
(F) Burglary/Robbery Harm Allowance	
What is Covered	What is Not Covered
We will pay allowance of maximum RM1,000 for any one loss and RM3,000 in the aggregate for the Insured or Family Members residing with the Insured who sustain Injury caused by burglars or robbers within Your Private Dwelling House, against which a Medical Practitioner has granted a sick leave of at least one (1) day. Where allowance is payable for more than one person arising out of the same event, the compensation payable for all such persons shall be apportioned in equal shares.	
(G) Compensation for Death due to Fire, Burglary, Robbery or Attempt Threat	
What is Covered	What is Not Covered
RM100,000 maximum compensation in the event of death within three (3) calendar months of either You or Your Family Members who permanently reside with You resulting from an Injury caused in Your Private Dwelling House by fire, burglary, robbery or attempt threat. Where compensation is payable in respect of the death of more than one person arising out of the same event, the compensation payable for all such persons shall be apportioned in equal shares. Age limit for Insured's Family Members: minimum age of 1-day old. For the purpose of this extended coverage, any person(s) including relatives, Domestic Servant(s), friends and the like are deemed to be members of Insured's household, provided they are permanently residing with the Insured.	
(H) Interior Decoration/Refurbishment/Renovation	
What is Covered	What is Not Covered
Up to RM2,000 per item but maximum of RM20,000 against loss of or damage to the contract works during the period of Interior Decoration/ Refurbishment/ Renovation by contractors for up to two (2) months.	Loss which is specifically covered under any other Policy or any form of Third Party liability arising from any contract works.

Optional Coverage for Section I and/or II

You will only be covered under this optional cover if **You** have paid the additional premium for this optional cover.

(A) Malicious Damage by Tenant

We will pay for **Your** loss or damage to **Your Contents** caused by malicious act of **Your** tenant up to the limit stated in the **Schedule** during the **Period of Insurance**.

What Is Not Covered – Malicious Damage by Tenant

- a) **Wear and Tear** of **Your Contents**.
- b) Poor housekeeping by **Your** tenant or a member of their immediate family or **Your** tenant's invites.

(B) Worldwide Coverage for Personal Belongings

We will by payment or at **Our** option by repair, reinstatement or replacement indemnify **You** against loss or damage to the **Personal Effects** and/ or **Valuables** belonging to **You** or **Family Members**, anywhere in the world.

Our liability under this **Policy** during any one **Period of Insurance** shall not exceed:

- a) RM1,000 in respect of any one item; and
- b) RM3,000 in respect of any one loss or in the aggregate.

Where any insured item consists of articles in a pair or set, **We** shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost or damaged, without reference to any special value which such article may have as part of such pair or set.

What Is Not Covered – Worldwide Coverage for Personal Belongings

- 1. Contact or corneal lenses.
- 2. **Specially Held Items**.
- 3. Theft by deception.
- 4. Theft from any unattended vehicle, unless all windows, doors, luggage compartment, boot, sunroof and windscreen are completely closed and securely locked and insured items are hidden from view.
- 5. Malicious acts by **You**, **Your Family Members** or **Domestic Servant**.
- 6. Mysterious disappearance or unexplained loss.
- 7. Mobile devices including smart/android phones, iPhones/iPads/iPods, tablets, pagers, portable computer equipment including notebook computer and the like including their peripherals and accessories. Damage to discs, software, flash drive, memory sticks, records, cassettes, tapes or loss of recording.
- 8. Loss or damage caused by electronic, mechanical or electrical breakdown or failure.
- 9. Loss or damage caused by washing, cleaning, dyeing, alteration, restoration, repair, maintenance, dismantling or being operated incorrectly.
- 10. Loss or damage caused by rot, fungus or infestation, chewing, scratching, tearing or fouling by insects or vermin.
- 11. Loss or damage caused by delay confiscation or detention by Customs or other Government Officials or authorities.
- 12. Damage to sports equipment whilst in use.
- 13. Loss or damage caused by breakage or scratching of glassware not due to fire or third parties.
- 14. Damage caused by chewing, scratching, tearing or fouling by domestic pet.
- 15. Loss or damage due to own fermentation, natural heating, spontaneous combustion, or their undergoing any heating or drying processes.
- 16. Theft or loss of or damage to property left in:
 - a) unoccupied touring or convertible cars; or
 - b) other unoccupied vehicles unless all window doors luggage compartment or boot roof and windscreen are completely closed and securely looked; or
 - c) of any pedal cycle away from the **Home** not securely locked at the time of loss.

(C) Worldwide Personal Liability

We will indemnify **You** and **Your Family Members** in respect of all sums which **You** and **Your Family Members** will become legally liable to pay as damages in respect of:

- a) accidental bodily **Injury** (including death or disease) to any person
- b) accidental loss of or damage to property

occurring during the **Period of Insurance** and within the geographical limits.

We also pay the legal costs and expenses recoverable by any claimant from **You** and all costs and expenses incurred with **Our** written consent.

For legal liability occurring in Malaysia and worldwide (excluding USA and Canada) during temporary visit, the maximum amount that **We** will pay under this Section shall not be more than RM2,000,000 in respect of any one claim or series of claims arising out of one event. For legal liability occurring in USA and Canada during temporary visit, the maximum amount that **We** will pay under this Section shall not be more than RM1,000,000 in respect of any one claim or series of claims arising out of one event.

Limit

The total amount payable for all claims made against the **Insured Person** arising out of any occurrence of any one **Period of Insurance** as specified in the **Schedule**, the sum specified is inclusive of claimant's costs and costs incurred with the **Company's** written consent.

Territorial Limits

- a) Malaysia
- b) Worldwide (excluding USA and Canada) during temporary visit provided that the duration of such visit shall not exceed 60 consecutive days.
- c) USA and Canada during temporary visit provided that the duration of such visit shall not exceed 30 consecutive days.

For this purpose, visit means a round trip commencing in Malaysia.

Jurisdiction Clause

The indemnity provided by this **Policy** shall not apply to or include:

- a) compensation for damages in respect of judgements not in the first instance delivered or obtained from the Court of competent jurisdiction within Malaysia.
- b) costs and expenses of litigation recovered by claimant from the **Insured** which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

What Is Not Covered – Worldwide Personal Liability

- 1. compensation or other costs arising from accidents involving the following if owned by or in the charge of **You** or a **Member of Your Family** or **Domestic Servant** living with **You**:
 - a) mechanically propelled vehicles (other than gardening implements) and any trailers or caravans attached
 - b) aircraft, motor boats or yachts
- 2. loss or damage to property, or death, **Injury**, illness or disease:
 - a) arising out of any wilful act
 - b) arising out of **Your** own employment, business or profession or that of any **Member of Your Family** living with **You**
 - c) suffered by anyone under a contract of service with **You** or a **Member of Your Family**
 - d) arising out of the use of any horse for the purpose of racing or polo
 - e) arising out of the ownership of any building other than use for domestic purposes

General Exceptions Applicable to All Sections

We shall not insure any destruction of or damage to any property or any consequent loss or any legal liability directly or indirectly caused by, or contributed to, or arising from:

- 1. war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
- 2. mutiny, strike, riot and civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power
- 3. martial law or state of siege or any of the events or cause which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
- 4.
 - a) any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of any de jure or de facto government or to influencing of it by terrorism or violence
 - b) any act of terrorismFor this purpose an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and / or the threat thereof of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and / or to put the public, or any section of the public in fear.
- 5. confiscation, detention, commandeering, requisition, destruction by any lawfully constituted authority
- 6. wear and tear, gradual deterioration, **Depreciation**, rust, mildew, moth, vermin, any process of cleaning, dyeing, repairing or restoring or action of light, atmospheric or climatic conditions (other than lightning)
- 7. the application of electrical energy, or mechanical defects in, or mechanical or electrical breakdown or derangement of any item or malfunction of electronic equipment
- 8. **Consequential Loss** or legal liability of whatsoever nature
- 9. loss caused by voluntary parting with title or possession of any property by **the Insured** or others to whom the property may be entrusted if induced to do so by a fraudulent scheme, trick, device or false pretence

Where **We** allege that by reason of the provisions of these exceptions any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.

General Warranties

This **Policy** is subject to the following warranties:

1. **Restriction of Merchandise Warranty** (Applicable to Section I & II)
No part of the **Premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

General Clauses

The below clauses are applicable to all sections:

1. **Radioactive/ Nuclear Energy Risks Exclusion Clause**
This Insurance does not cover loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:
 - a) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel
 - b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof
 - c) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/ or fusion or other like reaction or radioactive force or matter
2. **Date Recognition Clause (With Saving Clause)**
It is noted and agreed this **Policy** is hereby amended as follows:
 - a) **We** will not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, **Injury** (including bodily **Injury**), expenses incurred or any **Consequential Loss** directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability of any computer, data processing equipment, media microchip, operating systems, microprocessors (computer chip), integrated circuit or similar device, or any computer software, whether the property of the **Insured** or not, and whether occurring before, during or after the year 2000 that results from the failure or inability of such device and/or software as listed above to:
 - i) correctly recognize any date as its true calendar date;
 - ii) capture, save, or retain, and/or correctly manipulate, interpret or process any data or information or command or instruction as a result of treating any date other than as its true calendar date; and/or
 - iii) capture, save, or retain or correctly process any data as a result of the operation of any command which has been programmed into any computer software, being a command which causes the loss of data or the inability to capture, save, retain or correctly process such data on or after any date.
 - b) it is further understood that **We** will not pay for the repair or modification of any part of any electronic data processing system or any part of any device and/or software as listed above in a).
 - c) it is further understood that **We** will not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage, **Injury** (including bodily **Injury**), expenses incurred or any **Consequential Loss** directly or indirectly arising from any advice, consultation, design, evaluation, inspection, installation, maintenance, repair or supervision done by the **Insured** or for the **Insured** or by or for others to determine, rectify or test, any potential or actual failure, malfunction or inadequacy described in a) above.
 - d) it is further understood that **We** will not pay for any **Consequential Loss** resulting from any continuing inability of the computer and equipment described in a) above to correctly recognize any date as its true calendar date after the lost or damaged property has been replaced or repaired.

Such loss or damage, **Injury** (including bodily **Injury**), expenses incurred or any **Consequential Loss** referred to in a), b), c) or d) above, is excluded regardless of any other cause that contributed concurrently or in any other sequence to the same.

Saving Clause	This Endorsement shall not exclude subsequent loss or damage or Consequential Loss which itself results from an Insured Event as defined in the Policy .
----------------------	--

Subject otherwise to the terms and conditions of the **Policy**.

3. **Sanction Limitation and Exclusion Clause**
No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or United Kingdom or United States of America.
4. **Other Insurance Clause**
Applicable to Section I, II & Optional Coverage B only
The **Insured** has to declare to the **Company** the total sum insured with other insurance companies on the property hereby insured. The **Company** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

5. **Reinstatement Value Clause**

Applicable to Section I & II only

Notwithstanding anything to the contrary contained in the **Policy**, it is hereby declared and agreed that in the event of the **Property** stated in the **Schedule** being destroyed or damaged, the basis upon which the amount payable under (each of the said items of) the **Policy** is to be calculated shall be the cost of replacing or reinstating on the same site **Property** of the same kind or type but not superior to or more extensive than the insured **Property** when new, subject to the following Special Provisions and subject also to the terms and conditions of the **Policy** except insofar as the same may be varied hereby.

Special Provisions

1. the work of replacement or reinstatement (which may be carried out upon another site and in any manner suitable to **You** requirements subject to the liability of **Us** not being thereby increased) must be commenced and carried out with reasonable despatch and in any case must be completed within twelve (12) months after the destruction or damage, or within such further time as **We** may (during the said twelve (12) months) in writing allow otherwise no payment beyond the amount which would have been payable under the **Policy** if this memorandum had not been incorporated herein.
2. until expenditure has been incurred by **You** in replacing or reinstating the **Property** destroyed or damaged **We** shall not be liable for any payment in **Excess** of the amount which would have been payable under the **Policy** if this memorandum had not been incorporated herein.
3. if at the time of replacement or reinstatement the sum representing the cost which would have been incurred in replacement or reinstatement if the whole of the property covered had been destroyed exceeds the **Sum Insured** thereon at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured under this **Policy**, then **You** shall be considered as being **Your** own insurer for the **Excess** and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Each item of the **Policy** (if more than one) to which this Memorandum applies shall be separately subject to the foregoing provision.
4. this Memorandum shall be without force or effect if:
 - a) **You** fail to intimate to **Us** within six (6) months from the date of destruction or damage, or such further time as **We** may in writing allow, **Your** intention to replace or reinstate the property destroyed or damaged; and/or
 - b) **You** are unable or unwilling to replace or reinstate the property destroyed or damaged on the same or another site.
5. no payment beyond the amount which would have been payable under the **Policy** if this Memorandum had not been incorporated herein shall be made if at the time of any destruction or damage to any property insured hereunder such property shall be covered by any other insurance effected by or on behalf of **You** which is not upon the identical basis of reinstatement set forth therein.

6. **Property Damage Clarification Clause**

Applicable to Section I, II & Optional Coverage B only

Property damage covered under this **Policy** shall mean physical damage to the substance of property.

Physical damage to the substance of property shall not include damage to data or software, in particular any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure.

Consequently the following are excluded from this **Policy**:

- a) loss of or damage to data or software, including but not limited to and detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure, and any business interruption loss resulting from such loss or damage. Notwithstanding this exclusion, loss or damage to data or software, which is the direct consequence of insured physical damage to the substance of property, shall be covered; and
- b) loss or damage resulting from impairment in the function, availability, range of use or accessibility of data, software or computer programs, and any business interruption loss resulting from such loss or damage.

7. **Property Cyber and Data Exclusion**

Notwithstanding any provision to the contrary within this **Policy** or any endorsement thereto this **Policy** excludes any:

- i) Cyber Loss;
- ii) loss, damage, liability, claim, cost, expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any Data, including any amount pertaining to the value of such Data; regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.

In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

This endorsement supersedes and, if in conflict with any other wording in the **Policy** or any endorsement thereto having a bearing on Cyber Loss or Data, replaces that wording.

Definitions

- a) Cyber Loss means any loss, damage, liability, claim, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, arising out of or in connection with any Cyber Act or Cyber Incident including, but not limited to, any action taken in controlling, preventing, suppressing or remediating any Cyber Act or Cyber Incident.
- b) Cyber Act means an unauthorised, malicious or criminal act or series of related unauthorised, malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System.
- c) Cyber Incident means:
 - i) any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any Computer System; or
 - ii) any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or failures to access, process, use or operate any Computer System.
- d) Computer System means:
any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.
- e) Data means information, facts, concepts, code or any other information of any kind that is recorded or transmitted in a form to be used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

8. **Asbestos Exclusion Clause**

Applicable to Optional Coverage C only

This insurance does not cover all claims and losses based upon, arising out of, directly or indirectly resulting from or in consequence of, any way involving:

- a) asbestos, or
- b) any actual or alleged asbestos related **Injury** or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos

9. **Communicable Disease Exclusion (LMA5393)**

Applicable to Section I, II & Optional Coverage B only

This **Policy**, subject to all applicable terms, conditions and exclusions, covers losses attributable to direct physical loss or physical damage occurring during the period of insurance. Consequently and notwithstanding any other provision of this policy to the contrary, this policy does not insure any loss, damage, claim, cost, expense or other sum, directly or indirectly arising out of, attributable to, or occurring concurrently or in any sequence with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

For the purposes of this endorsement, loss, damage, claim, cost, expense or other sum, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test:

- i) for a Communicable Disease, or
- ii) any property insured hereunder that is affected by such Communicable Disease.

As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- i) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
- ii) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
- iii) the disease, substance or agent can cause or threaten damage to human health or human welfare or can cause or threaten damage to, deterioration of, loss of value of, marketability of or loss of use of property insured hereunder.

This endorsement applies to all coverage extensions, additional coverages, exceptions to any exclusion and other coverage grant(s).

10. **Communicable Disease Exclusion (LMA 5396)**

Applicable to Optional Coverage C only

Notwithstanding any provision to the contrary within this policy, this policy does not cover all actual or alleged loss, liability, damage, compensation, injury, sickness, disease, death, medical payment, defence cost, cost, expense or any other amount, directly or indirectly and regardless of any other cause contributing concurrently or in any sequence, originating from, caused by, arising out of, contributed to by, resulting from, or otherwise in connection with a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease.

For the purposes of this endorsement, loss, liability, damage, compensation, injury, sickness, disease, death, medical payment, defence cost, cost, expense or any other amount, includes, but is not limited to, any cost to clean-up, detoxify, remove, monitor or test for a Communicable Disease.

As used herein, a Communicable Disease means any disease which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism where:

- a) the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite or other organism or any variation thereof, whether deemed living or not, and
- b) the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms, and
- c) the disease, substance or agent can cause or threaten bodily injury, illness, emotional distress, damage to human health, human welfare or property damage.

General Conditions

The conditions which appear in the **Policy** or in any **Endorsement** are part of the contract and must be complied with. They are where their nature permits conditions precedent to the right to recover from **Us**.

1. **Contracts Contents**
This **Policy** and the **Schedule** shall be read together as one contract and any other word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this **Policy** or the **Schedule** shall bear such specific meaning wherever it may appear.
2. **Duty of Care** (Applicable to Section I & II only)
You shall use all reasonable diligence and care to keep the **Premises** in proper state of repair. As owner of the **Building**, **You** shall make good as soon as possible any defect discovered and shall, in the mean time, take additional precautions to prevent **Injury**, loss or damage.

We will not be liable for any **Injury**, loss or damage caused by **Your** failure to remedy such defect after receiving notice from **Us** or from any person or public body.
3. **Benefits**
The **Insured** shall not be covered under more than one (1) Flexi Home Guard Insurance. In the event that the **Insured** is covered under more than one (1) such **Policy**, the **Company** will consider that **Insured** to be insured under the **Policy**, which provides the highest benefits. When the benefit under each such **Policy** is identical, the **Company** will consider that the **Insured** to be insured under the **Policy** first issued. The **Company** will refund any duplicated insurance premiums payment, which may have been made by or on behalf of that **Insured**.
4. **Discharge**
Your receipt or that of **Your** legal personal representatives or of any persons to whom any benefit is expressed to be payable shall in all cases effectively discharge Our liability.
5. **Automatic Reinstatement of Sum Insured** (Applicable to Section I & II only)
In the event of any claim sustainable under the **Policy**, the **Sum Insured** / Limit of Liability in respect of the item against which payment is made is automatically reinstated in full upon payment of the appropriate additional pro-rate premium until the expiry date of the **Policy**.
6. **Unvalued Policy Clause**
This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to the satisfaction of the **Company** the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.
7. **Period of Cover and Renewal**
This **Policy** shall become effective as of the date stated in the **Policy Schedule**. The **Policy** anniversary shall be one year after the effective date of insurance and annually thereafter. This **Policy** may be renewed from year to year by mutual agreement between the **Insured** and **Us**.
8. **Notice**
You must advise **Us** in writing as soon as **You** are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any **Insured Person**, or any other change which may increase the possibility of a claim under this **Policy**. **You** may be required to pay additional premium as a result of any such change.
9. **Cash Before Cover**
This insurance shall not be effective unless the **Premium** due has been paid prior to the inception of the **Policy**.
10. **Cancellation**
We may cancel this **Policy** at any time by giving seven (7) days' notice of cancellation by registered letter to **Your** last known address and in such an event **We** will return a pro-rate portion of the premium for the unexpired **Period of Insurance**. **You** may cancel this **Policy** at any time by giving written notice of cancellation to **Us** and in such an event **We** will return a portion of the premium at Our short period rates (as follows) for the unexpired **Period of Insurance** but subject to the **Company** retaining the minimum premium of RM60.00.

Period Not Exceeding	Refund of Annual Premium
15 days	90%
1 month	80%
2 months	70%
3 months	60%
4 months	50%
5 months	40%
6 months	30%
7 months	25%
8 months	20%
9 months	15%
10 months	10%
11 months	5%
Period exceeding 11 months	No refund

Claims Conditions

1. **Insurable Interest**
Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.
2. **Condition Precedent**
The payment of claims under this **Policy** is dependent upon observance of its terms and conditions by **You**, and so far as they apply, by the **Insured Person** or any other claimant.
3. **Advice of Loss**
The **Insured** shall provide a written notice to the **Company** with all such detailed proof and particulars as may be reasonable required within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage on the happening of any loss or damage. In the case of loss, burglary, housebreaking, or theft **You** must give immediate notice to the Police.
4. **Building Plan** (Applicable to Section I only)
If **We** elect to reinstate any **Building**, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.
5. **Liability Claim**
You shall upon receiving any notice of any accident or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible supply **Us** full particulars in writing.
You shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You** and provide all necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.
You shall not without Our written consent:
 - i) admit or repudiate any claim or liability;
 - ii) offer or negotiate to pay a claim.
6. **Maximum Liability**
The total liability in respect of loss or damage during any one **Period of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the total **Sum Insured** specified in the **Schedule** for each section or such other sum or sums endorsed in this **Policy**.
7. **Contribution**
When an incident results in a claim under this **Policy** and there is any other insurance which covers the same loss or damage, **We** will pay only Our proportionate share.
8. **Excess** (Applicable to Section I only)
For loss or damage (except by fire) to **Your Building** by any **Insured Event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:
 - a) each **Building**. All insured **Buildings** at the same **Premises** stated in the **Schedule** are considered as one **Building**.
 - b) each incident. If the same **Insured Event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.
9. **Subrogation**
We are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:
 - a) The full conduct, control and settlement of any proceedings;
 - b) Recover compensation or secure indemnity from any third party in respect of anything covered by this **Policy** at Our own expense and benefit.
10. **Right of Access and Control**
On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:
 - a) Enter any building where the loss or damage has happened;
 - b) Take and keep possession of the insured property;
 - c) Deal with the salvage of the damaged insured property to **Us**.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

11. **Salvage**
The amount of any salvage shall be applied first in covering the costs incurred by **Us** in indemnifying **You** hereunder and any balance shall be paid to **You**. Upon payment of any claim, the amount of such claim shall be accounted in diminution of the **Sum Insured** in respect of the particular item(s) of property for which the claim has been made.
12. **Arbitration**
All differences arising out of this **Policy** shall be referred to the arbitration of some person to be appointed in writing by both parties, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two Arbitrators, one to be appointed in writing by each party and in the case of disagreement between the Arbitrators, to the decision of an Umpire, who shall have been appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meeting and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against **Us**. If **We** shall disclaim liability to **You** or **Your** personal representatives for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to Arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
13. **Right of Consent**
No claim shall be recoverable hereunder if the benefit of the contract herein contained shall become vested in any person other than **You** unless Our written consent has been first obtained.
14. **Fraud**
You or anyone acting on **Your** behalf must not make any fraudulent or false or exaggerated claims otherwise **We** shall be under no obligation or make any payment under this **Policy**. If **You** or anyone acting for **You** makes a claim under this **Policy** knowing the claim to be dishonest or exaggerated in any way, **We** will not pay the claim and all cover under this **Policy** will cease immediately. **We** reserve the right to notify the police of any such claim.
15. **Legal Proceeding**
We can defend and settle any legal action in **Your** name. **We** can recover for Our benefit at Our expense the amount of any payment made under the **Policy** and **We** can do it in **Your** name. **You** will have to give **Us** all information and assistance that **We** require. Any waiver of rights shall be at **Your** expense.
16. **Liability**
You, or any person acting for **You**, must not negotiate or admit or deny liability without Our written permission in connection with any accident or claim. At any time after the happening of any occurrence giving rise to a claim or series of claims under Section IV of this **Policy**, **We** may pay to **You** the full amount of Our liability or any smaller sum for which those claims can be settled and relinquish the conduct of any claim defence or proceedings and **We** shall not be responsible for any damage loss or liability alleged to have been caused to the **Insured Person** in consequence of any alleged act or Our omission in connection with such claim defence or proceedings or of Our relinquishing such conduct nor shall **We** be liable for any costs or expenses whatsoever incurred by the **Insured Person** or any claimant or other person after **We** shall have relinquished such conduct except for the payment of costs and expenses of litigation incurred prior to the date of payment.

Complaint Procedures

We believe **You** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any circumstance when Our service does not meet **Your** expectations, please contact **Us** using the appropriate contact details below and provide the **Policy Number / Claim Number** and **Insured Person's Name**:

1. Firstly, with the department or person **You** dealt with **Us** on how **You** would like the problem to be solved.
2. Secondly, if the problem is not solved to **Your** satisfaction, then make a formal written complaint to Our Customer Service Department at:

Customer Service Hotline	:	1 - 800 - 88 - MSIG (6744)
Facsimile	:	03 - 2026 8086
Email	:	myMSIG@my.msig-asia.com
Website	:	www.msig.com.my
Address	:	Customer Service Department MSIG Insurance (Malaysia) Bhd Level 15, Menara Hap Seng 2 Plaza Hap Seng No. 1, Jalan P. Ramlee 50250 Kuala Lumpur

3. Thirdly, if **You** are not satisfied with Our decision, **You** can refer the matter to FINANCIAL MARKETS OMBUDSMAN SERVICE (FMOS) or BANK NEGARA MALAYSIA through BNMTELELINK or BNMLINK:
- a. **FINANCIAL MARKETS OMBUDSMAN SERVICE**
(formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
General Line : +603 – 2272 2811
Website : www.fmos.org.my
 - b. **BNMLINK**
4th Floor,
Podium Bangunan AICB,
No.10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Telephone : 1-300-88-5465 or
 : +603-2174 1717 (for overseas calls)
Website : bnm.gov.my/BNMLINK
Physical Visits : By appointment only via eLink form at bnm.gov.my/BNMLINK or by telephone
 - c. **CONTACT CENTRE (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
P.O.Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.
Telephone : 1 – 300 – 88 – 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)
Overseas : 03 – 2174 1717
Facsimile : 03 – 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

Personal Data Protection

By giving Personal Data, You give Us permission for its use as described below:-

To process **Your** Personal Data with the intention of entering into the contract of Insurance.

You consent and allow **Us** to retain the data and share the data with Our service providers, which include but not limited to:

- a. Registered licensed Adjuster,
- b. Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the Insurance Contract,
- c. Insurer and Reinsurer,
- d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.

For further information about **MSIG's** commitment to protection of Personal Data, a list of service providers and business partners that **We** may disclose **Your** Personal Data to, please refer to **MSIG's** Privacy Notice at www.msig.com.my/privacy-notice/ or scan QR Code below:



You may also request access to or correct **Your** Personal Data by contacting Our Customer Service Department. Such information will only be granted after verification. 'Personal Data' has a meaning assigned to it under the Personal Data Protection Act 2010.

Tax Clause

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to this Policy.

"NOTICE

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail."

The Policyholder / **Insured Person** shall read this **Policy** carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Policyholder/ **Insured Person** advice should at once be given to the **Company** and the **Policy** returned for attention.

Polisi Insurans Flexi Home Guard

Apabila Menerima Polisi Anda

Sila baca Polisi ini serta Jadualnya dan sekiranya sebarang maklumat dalam Jadual Polisi anda didapati tidak betul, atau perlu diubah, sila maklumkan kami dengan segera.

Sila baca Polisi anda dan Jadualnya dengan teliti untuk memastikan anda memahami:

- Apa yang Dilindungi
- Apa yang Tidak Dilindungi

Panduan kepada Polisi Insurans Flexi Home Guard Anda

Panduan Seksyen	Muka Surat
Perjanjian Kami	XXII
Kewajipan Anda untuk Memberitahu Kami	XXII
Tafsiran Perkataan	XXIII
Bagaimana Insurans Anda Beroperasi	XXIV
Seksyen I	XXIV
Seksyen II	XXIX
Perlindungan Pilihan (A)	XXXI
Perlindungan Pilihan (B)	XXXI
Perlindungan Pilihan (C)	XXXII
Pengecualian Am	XXXIII
Waranti Am	XXXIV
Fasal Am	XXXIV
Syarat Am	XXXVII
Syarat Tuntutan	XXXIX
Prosedur Aduan	XLI
Perlindungan Data Peribadi	XLII
Fasal Cukai	XLII

Perjanjian Kami

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh

Anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan Pihak yang Diinsuranskan (atau semasa Pihak yang Diinsuranskan memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Pihak yang Diinsuranskan pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Pihak yang Diinsuranskan (atau semasa Pihak yang Diinsuranskan memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Pihak yang Diinsuranskan berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Pihak yang Diinsuranskan dan **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.** (selepas ini dirujuk sebagai “Syarikat”). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Pihak yang Diinsuranskan atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Pihak yang Diinsuranskan, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Pihak yang Diinsuranskan, keengganan atau pengurangan gantirugi Pihak yang Diinsuranskan, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Pihak yang Diinsuranskan.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Pihak yang Diinsuranskan dan pihak Syarikat.

Kewajipan Anda Untuk Memberitahu Kami

Kewajipan Pendedahan

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Notis Insurans-Insurans yang Lain

Anda dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans ini, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum **Kejadian** apa-apa kerugian atau kerosakan.

Tafsiran Perkataan

Perkataan-perkataan tertentu telah ditakrifkan di bawah. Perkataan-perkataan ini mempunyai maksud yang sama di mana ia digunakan dalam **Polisi** atau **Jadual** dan ditonjolkan dalam **Polisi**, dengan huruf tebal, contohnya **Orang Yang Diinsuranskan** dan sebagainya.

Kerugian Turutan

bermakna kerugian kewangan.

Kandungan

bermakna item (termasuk **Barangan Berharga**) milik **Diri Yang Diinsuranskan** atau penghuni **Rumah** semasa disimpan di dalam **Premis** yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Susutnilai

bermakna pengurangan dalam nilai barang atau harta akibat haus dan lusuh.

Pembantu Domestik

bermakna **Pembantu Domestik** yang diambil bekerja oleh **Anda** untuk menjalankan tugas-tugas domestik yang berkaitan dengan **Rumah** dan menetap di **Premis** yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pengendorsan

bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

Lebihan

bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Polisi**.

Keluarga / Ahli Keluarga / Ahli kepada Keluarga Anda

bermakna suami/isteri, anak-anak, ibu bapa dan saudara-mara **Anda** yang tinggal secara tetap dengan **Anda**.

Lekapan dan Lengkapan

bermakna barangan yang kekal melekat pada Bangunan **Anda**.

Kecederaan

bermakna **Kecederaan** tubuh badan yang dialami di mana-mana sahaja di dunia yang diakibatkan secara tunggal dan secara langsung oleh suatu kemalangan dan tidak melalui keuzuran, penyakit atau kemerosotan dan kehausan fizikal dan mental secara beransur-ansur yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

Diri Yang Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan / Anda

bermakna atau merujuk kepada orang atau beberapa orang yang diuraikan di dalam **Jadual**.

Jika anda adalah entiti perniagaan berdaftar, perkataan **Anda** di bawah Perlindungan Pilihan (B) Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia dan Perlindungan Pilihan (C) Liabiliti Peribadi Di Seluruh Dunia adalah merujuk kepada pekerja **Anda** yang dinamakan dan tinggal di rumah itu.

Kejadian Yang Diinsuranskan

bermakna salah satu peril yang disenaraikan di bawah **Polisi** ini.

Hiasan Dalaman / Pembaharuan / Pembaikpulih

bermakna peningkatan dan penambahan dalam **Rumah Anda** dalam bentuk **Lekapan dan Lengkapan** (termasuk lantai, almari pakaian pasang siap dan alat hawa dingin), tetapi tidak termasuk mana-mana bahagian Bangunan.

Pengamal Perubatan

bermakna mana-mana orang berkecualan dengan suatu ijazah di dalam bidang perubatan barat dan berlesen sah dan dibenarkan untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan.

Wang / Wang Peribadi

bermakna duit syiling, wang kertas, nota bank, emas, setem pos dalam penggunaan semasa yang tidak menjadi sebahagian daripada koleksi setem, wang tunai, cek, cek kemas, kiriman wang pos atau lain-lain yang dimiliki oleh **Anda** atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda**, tetapi bukan **Item Yang Dipegang Khas**.

Tempoh Insurans

bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat, seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual**.

Kepingan Kaca

bermakna kaca yang dipasang pada struktur bangunan.

Polisi

bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini, **Jadual** dan **Pengendorsan**.

Premium

bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

Premis

bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan pada **Jadual** di mana Bangunan itu dibina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja.

Kediaman Persendirian/ Rumah

bermakna bangunan pada keadaan yang dinyatakan dalam **Jadual** yang mesti menjadi **Kediaman Persendirian** di mana ungkapan tersebut hendaklah termasuk **Rumah Kediaman Persendirian**, Rumah Pangsa, Pangsapuri atau Kondominium dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** sama yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Rompakan dan Tahan

bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam **Rumah** yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

Jadual

bermakna butiran **Orang Yang Diinsuranskan** dan elemen-elemen tertentu insurans yang disediakan. **Jadual** ini adalah sebahagian daripada **Polisi**.

Item Yang Dipegang Khas

bermakna:

- a) item yang dipegang atau digunakan yang berkaitan dengan mana-mana profesion, perniagaan atau penggajian, atau
- b) item yang diinsuranskan di bawah **Polisi** yang berasingan.

Jumlah Yang Diinsuranskan

bermakna jumlah berkenaan yang **Anda** telah insuranskan ke atas Bangunan **Anda**, dan / atau **Kandungan Anda** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual**.

Barangan Berharga

bermakna benda-benda yang merangkumi logam berharga atau batu permata berharga, barang kemas, jam tangan, barang anah yang menarik dan karya seni di mana jumlah nilai itu hendaklah dianggap tidak melebihi 1/3 daripada keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas **Kandungan** dan sehingga RM3,000 atas mana-mana satu item.

Kami/ MSIG/ Syarikat

bermakna **MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.**

Bagaimana Insurans Anda Beroperasi

Polisi Insurans All-In-Home **Anda** adalah kontrak antara **Kami**, **Syarikat**, dan **Anda**, nama yang **Diri Yang Diinsuranskan** dalam **Jadual**.

Sebagai balasan terhadap pembayaran **Premium** yang dikehendaki oleh **Anda** kepada **Kami**, **Kami** bersetuju untuk menanggung rugi **Anda** seperti mana dan sejauh mana yang diuraikan di dalam **Polisi** ini dan di dalam **Jadual** tersebut, berkenaan dengan kejadian-kejadian yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**, atau mana-mana tempoh terkemudian yang **Anda** bayar dan **Kami** terima **Premium** yang dikehendaki.

Peruntukan insurans **Kami** di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada **Anda** mematuhi dan memenuhi terma, peruntukan, syarat dan fasal **Polisi** ini.

Seksyen I – Bangunan

Anda akan dilindungi di bawah perlindungan opsyenal ini jika **Anda** telah membayar premium tambahan untuk perlindungan pilihan ini.

Empunya Rumah

Fasal Menginsurans

Kami akan menginsuranskan bangunan-bangunan seperti yang dinyatakan di semasa **Jadual** dalam **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar:

- i) bahawa **Anda** bersetuju untuk membayar kepada **Kami** premium untuk perlindungan insurans, dan
- ii) maklumat lisan / bertulis yang disediakan oleh **Anda** semasa menandatangani kontrak ini.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku semasa **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung atau disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Polisi ini menginsuranskan **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang tercatat dalam **Jadual** bagi kerugian atau kerosakan terhadap **Bangunan Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan **Bangunan Anda**.

"**Bangunan atau Kediaman Persendirian**" bermakna **bangunan Kediaman Persendirian** di mana **Premis** tersebut terletak dan termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan bangunan-bangunan luar di **Premis** sama yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- **Lekapan dan Lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **Premis**.

Bangunan Anda juga merujuk kepada **Bangunan** rumah pangsa, pangsapuri dan kondominium.

Apabila blok-blok rumah pangsa, pangsapuri atau kondominium diinsuranskan, **Kediaman Persendirian** akan merujuk kepada rumah pangsa, pangsapuri atau kondominium persendirian tersebut.

Empunya Rumah Bahagian 1 – Kejadian Yang Diinsuranskan	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Kami akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan Anda disebabkan oleh mana-mana daripada yang berikut:	Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:
1) Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah	
2) Letupan	
3) Pesawat dan peranti udara lain dan / atau benda lain yang gugur daripadanya	
4) Hentaman terhadap mana-mana bangunan: a) Bagi Bangunan Anda, oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan: i) Anda; atau ii) Ahli Keluarga Anda. b) Bagi blok rumah pangsa, pangsapuri atau kondominium, oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan: i) Anda; atau ii) Ejen atau orang suruhan Anda; atau iii) Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri atau kondominium persendirian.	
5) Pecahnya atau melimpahnya tangki, peralatan atau paip air Rumah .	a) Lebih ialah RM50.00 b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Bangunan Anda tidak dihuni.
6) Kecurian, tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah Bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar.	a) Jika Bangunan Anda tidak dihuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans, perlindungan akan diberhentikan kecuali dipersetujui oleh Kami melalui mana-mana Pengendorsan. b) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian oleh Pembantu Domestik Anda atau mana-mana ahli Keluarga Anda.
7) Hurikan, siklon, taufan, ribut angin	a) Lebih adalah satu (1) peratus yang pertama daripada keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan atau RM200.00 yang mana lebih rendah. b) Kerugian atau kerosakan kepada: i) mana-mana bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi; ii) cerobong asap logam, bidai kajang, birai, papan tanda Lekapan atau Kelengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar.
8) Gempa bumi, letupan gunung berapi	Lebih adalah satu (1) peratus yang pertama daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah.

9) Banjir	a) Lebih adalah satu (1) peratus yang pertama daripada keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah. b) Kehilangan atau kerosakan kepada Bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah, kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi.
10) Rompakan dan Tahan di dalam Premis harta benda Anda	
Empunya Rumah Bahagian 2 – Manfaat Tambahan	
Ini merujuk kepada manfaat tambahan yang diberikan kepada Anda tanpa apa-apa premium tambahan, tetapi yang tertakluk kepada terma dan syarat-syarat Polisi ini.	
(A) Insurans Sewa	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Selaku tuannya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Bangunan Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, tidak boleh dihuni akibat daripada Kejadian yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula. Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada suatu Kejadian Yang Diinsuranskan, bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula. Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.	

Empunya Rumah Bahagian 3 – Manfaat Pilihan	
Dengan premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi Bangunan yang diinsuranskan. Manfaat Pilihan akan dinyatakan di dalam Jadual sekiranya Anda memilih untuk mengambilnya.	
Manfaat Pilihan No. 2 – Insurans Kepingan Kaca	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerosakan tidak sengaja kepada Kepingan Kaca yang terjadi sepanjang Tempoh Insurans untuk: - Mengganti Kepingan Kaca yang pecah dengan kaca yang sama buatan atau kualiti atau mengikut pilihan Kami, Kami akan membayar kepada Anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah maksimum RM1,000.00 bagi sekeping kaca. - Membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut yang mana Kami bertanggungjawab ke atasnya.	- Pecahan atau kerosakan terhadap bingkai atau rangka bingkai dalam apa keterangan sekalipun; - Kos bagi mengalih atau mengganti mana-mana Lekapan atau Lengkapan; - Gelas pecah di rumah kaca, rumah hijau atau bangunan luar; - Pemecahan gelas yang pecah atau rosak ketika bermulanya insurans ini; - Mana-mana kerugian turutan.
Manfaat Pilihan No. 3 – Perluasan untuk melindungi kerugian atau kerosakan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan Lekapan dan Lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan Lekapan dan Lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar di bawah Kejadian yang Diinsuranskan 7(b).	
Manfaat Pilihan No. 4 – Perluasan untuk melindungi terhadap pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi jumlah yang diinsuranskan)	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi Jumlah yang Diinsuranskan) kepada Bangunan bagi jumlah tidak melebihi 25% ke atas Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan.	
Manfaat Pilihan No. 6 – Kenaikan had gantirugi tambahan di bawah (Seksyen I (Bahagian 2) - Manfaat Tambahan A) – Insurans Sewa	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan A – Insurans Sewa dinaikkan kepada (seperti yang dinyatakan dalam Jadual) peratus daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan.	
Manfaat Pilihan No. 8 – Perluasan perlindungan terhadap Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi Rusuhan, Mogok, Niat Jahat.	Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana kejadian berikut, iaitu:

Kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh: 1. Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan kejadian yang disebut di dalam butiran (1), (2) dan (3) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini. 2. Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut. 3. Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk. 4. Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut. 5. Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini. Purata Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran atau semasa bemulanya apa-apa kemusnahan atau kerosakan ke atas harta tersebut oleh mana-mana peril lain yang diinsuranskan di bawah peluasan ini secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih besar daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atasnya, maka, Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap butiran yang diinsuranskan. Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma dalam Polisi.	1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara. 2. Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap menghampiri tahap kebangkitan awam, kebangkitan ketenteraan, insurreksi, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa. 3. Sebarang tindakan keganasan. Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam yang berada di dalam ketakutan. Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila Kami mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan dalam Syarat ini, apa-apa kerugian atau kerosakan adalah tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi, adalah bergantung kepada Anda. 4. Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceci atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian 5. Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau lain-lain Kerugian Turutan atau kerosakan secara turutan atau dalam apa jua jenis/perihal sekalipun. 6. Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambatkan atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi. 7. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah. 8. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana bangunan yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas Bangunan tersebut. Untuk 7) atau 8) di atas, liabiliti Kami terhadap Anda tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.
Manfaat Pilihan No. 9 – Peluasan untuk melindungi Penenggelaman dan Gelinciran Tanah	
Apa Yang Dilindungi Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh: 1. penenggelaman dan/atau lonjakan tapak tanah Bangunan yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atau 2. gelinciran tanah. Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma dalam Polisi.	Apa Yang Tidak Dilindungi Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan: 1. ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali Bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama; 2. ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran Bangunan yang rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama; 3. akibat secara langsung atau tidak langsung oleh: • Hakisan pantai atau sungai; • Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur; • Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan..

	4. Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada Lebihan berikut dan ia digunapakai untuk setiap kerugian: • 5% dari Jumlah keseluruhan Diinsuranskan atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata. Nota: Insurans ini boleh diperluaskan untuk melindungi butiran (1) dalam Manfaat Pilihan ini dengan bayaran premium tambahan berdasarkan Jumlah yang Diinsuranskan yang berasingan.
Empunya Rumah Bahagian 4 – Pengecualian Am	
Anda tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan yang berikut: Pengecualian Am 1 Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan: • yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletakinya harta tersebut; • kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan; • yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear; • yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri. Pengecualian Am 2 Kami tidak akan melindungi apa-apa jenis Kerugian Turutan atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.	
Empunya Rumah Bahagian 5 – Fasal	
Fasal berikut adalah terpakai bagi Bahagian V: Fasal Purata Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan pada masa apa-apa kerugian adalah secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih tinggi daripada Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, maka Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan menanggung bahagian berkadar setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kerugian menurut kadar akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap item yang diinsuranskan. Pengecualian Asas Insurans ke atas Bangunan tidak termasuk bahagian mana-mana Bangunan di bawah permukaan bawah tingkat paling rendah (dan bahagian-bahagian tapak konkrit untuk jentera yang mengatasi paras sedemikian). Pembersihan Puin (Tanpa Pengasingan Jumlah Yang Diinsuranskan) Insurans ke atas Bangunan yang diinsuranskan di sini termasuk kos dan perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh Anda dengan kebenaran Kami dalam: - a) pembersihan puin b) merombak dan / atau merobohkan c) menyokong atau menopang daripada bahagian atau bahagian-bahagian harta yang diinsuranskan berdasarkan perkara-perkara di atas di dalam Polisi ini, musnah atau rosak disebabkan oleh kebakaran atau oleh apa-apa bahaya lain yang diinsuranskan. Nota: Perkara a) dan c) di atas adalah dianggap terbatal apabila tidak ada Bangunan atau jentera diinsuranskan. Jumlah yang perlu dibayar untuk kos dan perbelanjaan itu tidak boleh melebihi sepuluh (10) peratus daripada Jumlah Yang Diinsuranskan untuk setiap Barangan atau Ringgit Malaysia dua juta (RM2,000,000) yang mana lebih rendah. Kami tidak akan membayar apa-apa kos atau perbelanjaan yang: • tertanggung dalam pembersihan puin kecuali dari tapak harta itu musnah atau rosak dan kawasan bersebelahan dengan tapak tersebut. • yang timbul daripada pencemaran atau kontaminasi harta yang tidak diinsuranskan oleh Polisi ini. Dengan syarat liabiliti maksimum Kami tidak boleh melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual yang mana Item itu diinsuranskan. Yuran Arkitek, Juruukur & Perundingan (Tanpa Pengasingan Jumlah Yang Diinsuranskan) Insurans ke atas Bangunan yang diinsuranskan termasuklah yuran arkitek, juruukur dan jurutera perunding untuk anggaran, pelan, spesifikasi, kuantiti, tender dan penyediaan yang sepatutnya dikenakan dalam pengembalian semula harta yang diinsuranskan oleh kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran atau bahaya lain yang diinsuranskan, tetapi bukan yuran persediaan untuk membuat tuntutan di bawah ini. Amaun perlu dibayar untuk yuran sedemikian hendaklah tidak melebihi jumlah yang dibenarkan di bawah skala Persatuan bidang berkenaan ketika berlakunya kemusnahan atau kerosakan, tertakluk kepada liabiliti maksimum Kami untuk apa-apa kerugian, kerosakan dan yuran tidak melebihi Jumlah Yang Diinsuranskan terhadap Seksyen V. Fasal Bangunan Luar Insurans bagi setiap barang di bawah Bangunan difahami sebagai termasuk dinding, pintu pagar dan pagar, bangunan luar yang kecil, sambungan, ruang tambahan, tangga luaran, pemasangan bahan api, kerangka keluli atau kerangka besi dan tangki di Premis tersebut dan insurans oleh setiap barang di bawah Kandungan meliputi Kandungan setiap bangunan luar.	

Seksyen II

Kandungan Rumah

Kami akan mengganti rugi Anda sehingga Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan yang ditunjukkan dalam Jadual bagi kos pembaikan Kandungan Anda daripada kerosakan separa dengan tidak sengaja atau diganti seperti baharu jika ia hilang atau musnah dengan tidak sengaja semasa berada dalam Kediaman Persendirian. Anda juga boleh memilih untuk meningkatkan perlindungan Anda dengan membayar Premium tambahan, dengan syarat:

- a) Tidak ada satu barang (tidak termasuk perabot, piano, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah dianggap mempunyai nilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada keseluruhan Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan kecuali barangan sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan;
- b) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi 1/3 daripada keseluruhan Jumlah yang Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan.
- c) jika mana-mana harta yang diinsuranskan terdiri daripada barangan berpasangan atau set, Kami tidak bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada nilai mengikut kadar bagi mana-mana barangan(-barangan) tertentu yang hilang atau rosak, tanpa merujuk kepada mana-mana nilai yang barangan(-barangan) tersebut mungkin ada sebagai sebahagian daripada pasangan atau set tersebut.
- d) Anda hendaklah mengambil segala langkah yang munasabah untuk keselamatan harta yang diinsuranskan.
- e) Rumah Anda tidak tanpa penghuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans.

Apa Yang Tidak Dilindungi – Kandungan Rumah

1. Kerugian Turutan atau kerosakan dalam apa jua bentuk.
2. Kerugian atau kerosakan kepada Kandungan disebabkan kecurian oleh Pembantu Domestik Diri Yang Diinsuranskan atau mana-mana Ahli Keluarga Yang Diinsuranskan atau penghuni rumah.
3. Mana-mana bahagian struktur bangunan atau siling atau yang seumpamanya.
4. Kecurian dari tempat terbuka kecuali disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.
5. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan elektronik, mekanikal atau elektrik.
6. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pembasuhan, pencucian, pewarnaan, pengubahan, pemulihan, pembaikan, penyelenggaraan, perombakan atau pengendalian tidak betul.
7. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh reput, kulat atau dikerumuni, digigit, dicakar, dikoyak atau berbau busuk akibat serangan serangga atau kutu.
8. Kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan oleh penyitaan atau penahanan oleh Pihak Berkuasa Kerajaan.
9. Kerosakan pada peralatan sukan semasa digunakan.
10. Kehilangan atau kerosakan akibat daripada kepecahan atas kecalaran barangan kaca yang bukan diakibatkan oleh kebakaran atau pihak ketiga.
11. Kerosakan yang diakibatkan oleh pengunyahan, pencarikan, pengoyakan atau tindakan kasar haiwan peliharaan domestik.
12. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi, pembakaran spontan, atau melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan. Kehilangan atau kerosakan akibat fermentasi sendiri, pemanasan semula jadi, pembakaran spontan, atau ianya sedang melalui mana-mana proses pemanasan dan pengeringan.
13. Kehilangan atau kerosakan ke atas kenderaan bermotor, karavan, treler, pesawat atau kenderaan air, atau alat ganti dan aksesori semasa ianya dipasangkan kepada atau ke dalam mana-mana daripadanya; mana-mana bahagian struktur Rumah Anda; haiwan; kantasentuh; harta yang digunakan untuk perniagaan melainkan ianya digunakan berkaitan dengan kontrak pekerjaan Anda; surat ikatan, bon, biltukaran asing, cek, cek kembara, Wang (selain daripada yang ditakrifkan didalam dokumen ini), setem dan wang syiling, notaperjanjian, sekuriti untuk Wang, apa-apa jenis dokumen, manuskrip atau pingat.
14. Kecurian, jika Rumah tidak dihuni melebihi sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans.

Perlindungan Lanjutan untuk Seksyen 1 (Hanya diguna pakai dengan jumlah kandungan minimum diinsuranskan sebanyak RM25,000) Syarikat akan menanggung rugi Diri Yang Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Yang Diinsuranskan di Kediaman Persendirian seperti dinyatakan dalam Jadual berkenaan dengan mana-mana peristiwa dan had yang dinyatakan di dalam ini hendaklah terpakai atas mana-mana satu kerugian dan secara agregat dalam mana-mana satu Tempoh Insurans:	
(A) Kehilangan Wang Peribadi di Rumah	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Anda dilindungi sehingga RM1,500 terhadap kehilangan Wang Peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang di disebabkan kecurian, Rompakan dan Tahan tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada Premis Anda atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar.	a) Kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa polis tempatan dalam tempoh 24 jam selepas menyedari kehilangan tersebut. b) Kehilangan disebabkan kecuaiian, rampasan, Susutnilai, kesilapan atau pengenejian dalam resit, pembayaran atau perakaunan atau penggunaan Wang palsu.. c) Kehilangan daripada kenderaan yang tanpa pengawasan. d) Kecurian oleh Pembantu Domestik Diri Yang Diinsuranskan atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau penghuni Rumah.
(B) Peningkatan Had Secara Automatik Wang Peribadi di Rumah Semasa Musim Perayaan dan Perkahwinan	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Had agregat Wang Peribadi di bawah Seksyen I akan secara automatik meningkat sebanyak seratus peratus (100%) sehingga RM3,000, untuk melindungi kehilangan Wang Peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang disebabkan daripada kecurian, Rompakan dan Tahan untuk: a) Tujuh (7) hari sebelum hari pertama Musim Perayaan sehingga hari ketujuh (ke-7) yang berikutnya, termasuk kedua-dua hari tersebut; atau b) Tujuh (7) hari sebelum hari pertama perkahwinan Anda atau Ahli Keluarga Anda sehingga hari ketujuh (ke-7) yang berikutnya, termasuk kedua-dua hari tersebut, dengan syarat bahawa mana-mana satu hari dalam tempoh peningkatan automatik had Wang Peribadi adalah dalam Tempoh Insurans. Bagi maksud seksyen ini, "Musim Perayaan" bermakna Hari Raya Aidilfitri, Tahun Baru Cina, Deepavali dan Krismas.	a) Kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa polis tempatan dalam tempoh 24 jam selepas menyedari kehilangan tersebut. b) Kehilangan disebabkan kecuaiian, rampasan, Susutnilai, kesilapan atau pengenejian dalam resit, pembayaran atau perakaunan atau penggunaan Wang palsu.. c) Kehilangan daripada kenderaan yang tanpa pengawasan. d) Kecurian oleh Pembantu Domestik Diri Yang Diinsuranskan atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau penghuni Rumah.
(C) Penginapan Alternatif	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Sehingga RM300 sehari tetapi maksimum RM10,000 bagi kos yang diperlukan untuk penginapan alternatif yang munasabah, dan / atau sewa yang terus perlu dibayar oleh Anda, atau sewa yang sebaliknya perlu dibayar kepada Anda oleh kerana Rumah Anda tidak lagi boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan.	
(D) Manfaat Perlindungan Yuran Penyelenggaraan (Diguna pakai kepada Harta Hakmilik Strata sahaja)	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Sekiranya Rumah Anda menjadi dan kekal tidak boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan, Kami akan membayar ganti rugi Anda untuk bayaran penyelenggaraan bulanan yang perlu dibayar untuk penyelenggaraan dan penjagaan harta umum, selagi Rumah Anda tidak sesuai didiami, sehingga 3 bulan yuran penyelenggaraan tetapi tertakluk kepada had maksimum sebanyak RM500 untuk mana-mana satu kerugian atau secara agregat.	
(E) Penggantian Tingkap/Pintu/Kunci Luar	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi

Sehingga RM2,000 berkenaan dengan kos munasabah yang dikenakan untuk pembaikan, penggantian dan pemasangan tingkap dan pintu luar (termasuk pengunci dan anak kunci) Rumah kerana pecah masuk, pecah rumah atau kecurian dengan kemasukan secara paksaan.	
(F) Elaun Kemudaratan Kecurian / Rompakan	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Kami akan membayar maksimum elaun sebanyak RM1,000 untuk mana-mana satu kerugian dan RM3,000 dalam agregat untuk Orang Yang Diinsuranskan atau Ahli Keluarga yang tinggal dengan Orang Yang Diinsuranskan yang mengalami Kecederaan yang disebabkan oleh pencuri atau perompak di dalam Rumah Anda , di mana Pengamal Perubatan telah memberikan cuti sakit sekurang-kurangnya 1 hari. Di mana elaun dibayar untuk lebih daripada satu orang daripada kejadian yang sama, pampasan yang perlu dibayar untuk semua orang tersebut hendaklah dibahagikan secara sama rata.	
(G) Pampasan Kematian Akibat Kebakaran, Kecurian, Rompakan atau Cubaan Di Tempat Itu	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Pampasan maksimum RM100,000 sekiranya berlaku kematian dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar, sama ada Anda atau Ahli Keluarga Anda yang tinggal secara tetap dengan Anda berpunca daripada Kecederaan yang berlaku di Rumah Anda akibat kebakaran, kecurian, rompakan atau cubaan di tempat itu. Di mana pampasan akan dibayar berikutan kematian ke atas lebih daripada satu orang yang disebabkan oleh kejadian yang sama, pampasan yang perlu dibayar untuk semua orang hendaklah dibahagikan secara sama rata. Had umur untuk Ahli Keluarga Orang Yang Diinsuranskan : umur minimum 1 hari. Bagi tujuan perlindungan lanjutan tersebut, mana-mana orang termasuk saudara-mara, Pembantu Domestik , rakan-rakan dan sebagainya dianggap sebagai penghuni rumah Orang Yang Diinsuranskan , dengan syarat mereka tinggal secara tetap dengan Orang Yang Diinsuranskan .	
(H) Hiasan Dalaman / Pembaharuan / Pembaikpulih	
Apa Yang Dilindungi	Apa Yang Tidak Dilindungi
Sehingga maksimum RM2,000 bagi setiap item tetapi maksimum RM20,000 terhadap kerugian atau kerosakan ke atas kerja-kerja kontrak semasa tempoh Hiasan Dalaman / Pembaharuan / Pembaikpulih oleh kontraktor sehingga 2 bulan.	Kami tidak melindungi kerugian yang secara khususnya dilindungi di bawah mana-mana Polisi lain atau sebarang bentuk liabiliti Pihak Ketiga yang berpunca daripada apa-apa kerja kontrak.

Perlindungan Pilihan untuk Seksyen I dan/atau II

Anda akan dilindungi di bawah perlindungan opsyen ini jika **Anda** telah membayar premium tambahan untuk perlindungan opsyen ini.

(A) Kerosakan akibat Niat Jahat oleh Penyewa

Kami akan membayar kerugian atau kerosakan pada **Kandungan Anda** yang disebabkan oleh perbuatan niat jahat penyewa **Anda** sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual** semasa **Tempoh Insurans**.

Apa Yang Tidak Dilindungi – Kerosakan akibat Niat Jahat oleh Penyewa

- Haus dan Lusuhan Kandungan Anda**
- Pengemasan yang lemah oleh penyewa **Anda** atau ahli keluarga terdekat mereka atau jemputan penyewa **Anda**.

(B) Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia

Kami akan, melalui pembayaran atau atas pilihan **Kami** melalui pembaikan, pengembalian semula atau penggantian, membayar ganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada barang peribadi dan / atau **Barangan Berharga** milik **Anda** atau **Ahli Keluarga**, di mana sahaja di dunia.

Liabiliti **Kami** di bawah **Polisi** ini semasa mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak boleh melebihi:

- a) RM1,000 berkenaan dengan mana-mana satu item; dan
- b) RM3,000 berkenaan dengan mana-mana satu kerugian atau dalam agregat.

Jika mana-mana item yang diinsuranskan terdiri daripada artikel dalam sepasang atau set, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada nilai perkadaran mana-mana bahagian tertentu atau bahagian yang mungkin hilang atau rosak, tanpa merujuk kepada sebarang nilai istimewa yang mungkin ada pada artikel tersebut sebagai sebahagian daripada pasangan atau set tersebut.

Apa Yang Tidak Dilindungi - Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia

- 1. Kanta sentuh atau kornea.
- 2. **Item Yang Dipegang Khas.**
- 3. Kecurian melalui penipuan.
- 4. Kecurian daripada mana-mana kenderaan tanpa pengawasan, kecuali semua tingkap, pintu, kompartmen bagasi, but, tingkap bumbung dan cermin depan benar-benar tertutup dan dikunci dengan selamat dan barang-barang yang diinsuranskan tersembunyi daripada pandangan.
- 5. Tindakan berniat jahat oleh **Anda, Ahli Keluarga Anda** atau **Pembantu Domestik**.
- 6. Kehilangan misteri atau kehilangan yang tidak dapat dijelaskan.
- 7. Peranti mudah alih termasuk telefon pintar / android, iPhone / iPad / iPod, tablet, alat kelui, peralatan komputer mudah alih termasuk komputer riba dan seumpamanya, termasuk peralatan dan aksesori mereka. Kerosakan kepada cakera, perisian, pemacu kilat, jalur ingatan, rekod, kaset, pita atau kehilangan rakaman.
- 8. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan atau kegagalan elektronik, mekanikal atau elektrik.
- 9. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pembasuhan, pencucian, pewarmaan, pengubahan, pemulihan, pembaikan, penyelenggaraan, perombakan atau pengendalian yang tidak betul.
- 10. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh reput, kulat atau dikerumuni, digigit, dicalar, dikoyak atau berbau busuk oleh serangga atau kutu.
- 11. Kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan oleh kelewatan penyitaan atau penahanan oleh Kastam atau lain-lain Pegawai Kerajaan atau pihak berkuasa.
- 12. Kerosakan pada peralatan sukan semasa digunakan.
- 13. Kehilangan atau kerosakan akibat daripada kepecahan atau kecalaran barangan kaca yang bukan diakibatkan oleh kebakaran atau pihak ketiga.
- 14. Kerosakan yang diakibatkan oleh pengunyahan, pencarikan, pengoyakan atau tindakan kasar haiwan peliharaan domestik.
- 15. Kehilangan atau kerosakan akibat fermentasi sendiri, pemanasan semula jadi, pembakaran spontan, atau ianya sedang melalui mana-mana proses pemanasan dan pengeringan.
- 16. Kecurian atau kerugian atau kerosakan kepada harta yang ditinggalkan dalam:
 - a) kereta mengembara atau berhud yang tidak dinaiki; atau
 - b) kenderaan-kenderaan lain yang tidak dinaiki melainkan semua tingkap, pintu kompartmen bagasi atau bumbung but dan cermin hadapan ditutup sepenuhnya dan dikunci dengan selamatnya; atau
 - c) mana-mana sikal berpedal yang dibawa luar dari **Rumah**, tidak dikunci dengan selamat pada masa kerugian.

(C) Liabiliti Peribadi Di Seluruh Dunia

Kami akan membayar ganti rugi **Anda** dan **Ahli Keluarga Anda** ke atas semua jumlah yang mana **Anda** dan **Ahli Keluarga Anda** akan menjadi bertanggungjawab secara undang-undang untuk membayar ganti rugi berkenaan dengan:

- a) **Kecederaan** tubuh badan yang tidak sengaja (termasuk kematian atau penyakit) kepada sesiapa sahaja
- b) kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** dan di dalam had geografi.

Kami juga akan membayar kos dan perbelanjaan undang-undang yang boleh dituntut oleh mana-mana pihak yang menuntut dari **Anda** dan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung, dengan kebenaran bertulis daripada **Kami**.

Bagi liabiliti undang-undang yang berlaku di Malaysia dan di seluruh dunia (kecuali Amerika Syarikat dan Kanada) semasa lawatan sementara, jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar di bawah Seksyen ini tidak boleh melebihi RM2,000,000 ke atas mana-mana satu tuntutan atau siri tuntutan yang berpunca daripada satu kejadian. Bagi liabiliti undang-undang yang berlaku di Amerika Syarikat dan Kanada semasa lawatan sementara, jumlah maksimum yang akan **Kami** bayar di bawah Seksyen ini tidak boleh melebihi RM1,000,000 ke atas mana-mana satu tuntutan atau siri tuntutan yang berpunca daripada satu kejadian.

Had

Jumlah yang perlu dibayar untuk semua tuntutan yang dibuat terhadap **Orang yang Diinsuranskan** yang timbul daripada apa-apa kejadian dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** adalah sehingga yang ditetapkan dalam **Jadual**, jumlah ini termasuk kos pihak menuntut dan kos yang ditanggung dengan kebenaran bertulis **Syarikat**.

Had Wilayah

- a) Malaysia
- b) Di seluruh dunia (kecuali Amerika Syarikat dan Kanada) semasa lawatan sementara, dengan syarat bahawa tempoh lawatan itu tidak boleh melebihi 60 hari berturut-turut.
- c) Amerika Syarikat dan Kanada, semasa lawatan sementara, dengan syarat bahawa tempoh lawatan itu tidak boleh melebihi 30 hari berturut-turut.

Bagi tujuan ini, lawatan ertinya perjalanan pergi balik bermula di Malaysia.

Fasal Bidang Kuasa

Indemniti yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini tidak boleh dikenakan atau memasukkan:

- a) pampasan untuk ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Malaysia.
- b) kos dan perbelanjaan litigasi yang dituntut oleh pihak yang menuntut daripada **Orang Yang Diinsuranskan** yang tidak ditanggung dan boleh dituntut semua di Malaysia.

Apa Yang Tidak Dilindungi – Liabiliti Peribadi Di Seluruh Dunia

1. pampasan atau kos lain yang berpunca daripada kemalangan melibatkan yang berikut; jika dimiliki oleh atau dalam kawalan **Anda** atau **Ahli Keluarga Anda** atau **Pembantu Domestik** yang tinggal dengan **Anda**:
 - a) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal (selain daripada alat berkebun) dan apa-apa treler atau karavan yang dipasang padanya
 - b) pesawat, bot motor atau kapal layar
2. kerugian atau kerosakan kepada harta, atau kematian, **Kecederaan**, keuzuran atau penyakit:
 - a) yang berpunca daripada apa-apa perbuatan sengaja
 - b) yang berpunca daripada pekerjaan, perniagaan atau profesion **Anda** sendiri atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang tinggal dengan **Anda**
 - c) yang dialami oleh sesiapa sahaja di bawah suatu kontrak perkhidmatan dengan **Anda** atau **Ahli Keluarga Anda**
 - d) yang berpunca daripada penggunaan apa-apa kuda untuk tujuan perlumbaan atau polo
 - e) yang timbul daripada pemilikan mana-mana bangunan selain daripada digunakan untuk tujuan domestik

Pengecualian Am Dikenakan Kepada Semua Seksyen

Kami tidak akan menginsuranskan mana-mana kemusnahan atau kerosakan kepada apa-apa harta atau apa-apa **Kerugian Turutan** akibat atau apa-apa liabiliti undang-undang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada:

1. peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
2. dahagi, mogok, rusuhan dan kekecohan awam dengan andaian sebahagian daripada atau sama seperti pemberontakan awam, kebangkitan tentera, kebangkitan, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa pihak tentera
3. pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau penguatkuasaan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan
4.
 - a) apa-apa perbuatan oleh mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti ke arah penggulingan secara kekerasan atau mana-mana kerajaan *de jure* atau *de facto* atau untuk mempengaruhi kerajaan dengan keganasan atau kekerasan
 - b) apa-apa tindakan keganasan
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.
5. penyitaan, penahanan, perampasan, permintaan, kemusnahan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah
6. haus dan lusuh, kemerosotan beransur-ansur, **Susutnilai**, karat, kulapuk, gegat, kutu, mana-mana proses pencucian, pewarnaan, membaiki atau memulihkan atau tindakan keadaan cahaya, atmosfera atau iklim (selain daripada kilat)
7. penggunaan tenaga elektrik, atau kecacatan mekanikal atau kerosakan mekanikal atau elektrik atau kekalutan apa-apa perkara atau kepincangan tugas peralatan elektronik
8. **Kerugian Turutan** atau liabiliti undang-undang dalam apa jua bentuk
9. kerugian yang disebabkan oleh pemisahan hakmilik atau milikan mana-mana harta secara sukarela daripada **Diri Yang Diinsuranskan** atau orang lain kepada orang yang harta itu diamanahkan jika didorong berbuat demikian oleh skim penipuan, helah, peranti atau dakwaan palsu

Sekiranya **Kami** mendakwa bahawa dengan alasan peruntukan pengecualian ini, apa-apa kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban untuk membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan sedemikian dilindungi adalah terletak pada **Anda**.

Waranti Am

Polisi ini adalah tertakluk kepada waranti berikut:

1. **Waranti Larangan Barang Niaga** (Dikenakan kepada Seksyen I & II)
Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga dalam **Tempoh Insurans**.

Fasal Am

Fasal-fasal di bawah adalah dikenakan kepada semua seksyen:

1. **Fasal Pengecualian Radioaktif/Risiko Tenaga Nuklear**
Insurans ini tidak melindungi kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan dalam apa juga bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berhubung dengan mana-mana satu daripada yang berikut tanpa mengira apa-apa sebab lain atau kejadian yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain kepada kerugian:
 - a) radiasi pengionan nuklear daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear
 - b) bahan radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan yang berbahaya atau pencemaran daripada mana-mana pembinaan nuklear, reaktor atau pemasangan nuklear yang lain atau komponen nuklear daripadanya
 - c) apa-apa senjata peperangan yang menggunakan pemisahan atom dan/ atau pembelahan nuklear dan/ atau gabungan atau reaksi seumpama yang lain atau kuasa atau perkara radioaktif
2. **Fasal Pengiktirafan Tarikh (Dengan Fasal Simpanan)**
Telah diambil perhatian dan dipersetujui **Polisi** ini adalah dipinda seperti berikut: -
 - a) **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang kerugian atau kerosakan termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, **Kecederaan** (termasuk **Kecederaan** tubuh badan), perbelanjaan yang ditanggung atau sebarang **Kerugian Turutan** secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada, kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, alat memproses data, mikrochip media, sistem operasi, mikropemproses (cip komputer), litar bersepadu atau peranti yang serupa, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta yang diinsuranskan atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, semasa atau selepas tahun 2000 akibat daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dan / atau perisian seperti tersebut di atas untuk
 - i) mengenal pasti dengan betul apa-apa tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar;
 - ii) merakam, menyimpan, mengekalkan dan / atau mengendali dengan betul, menterjemah atau memproses apa-apa data atau maklumat atau perintah atau arahan akibat daripada mengambil apa-apa tarikh selain daripada tarikh kalendar sebenar; dan / atau
 - iii) merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul sebarang data akibat daripada pengendalian apa-apa arahan yang telah diprogramkan ke dalam mana-mana perisian komputer, sebagai perintah yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul data tersebut pada atau selepas apa-apa tarikh.
 - b) adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar untuk pembaikan atau pengubahsuaian mana-mana bahagian mana-mana sistem pemprosesan data elektronik atau mana-mana bahagian mana-mana peranti dan / atau perisian seperti yang disenaraikan dalam a) di atas.
 - c) adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang kehilangan atau kerosakan termasuk kehilangan keupayaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, **Kecederaan** (termasuk **Kecederaan** tubuh badan), perbelanjaan yang ditanggung atau sebarang **Kerugian Turutan** secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada nasihat, perundingan, reka bentuk, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dibuat oleh yang diinsuranskan atau untuk yang diinsuranskan atau oleh atau untuk pihak lain menentukan, membetulkan atau menguji, mana-mana kegagalan, kepincangan atau kekurangan yang berpotensi atau sebenar yang dinyatakan dalam a) di atas.
 - d) adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang **Kerugian Turutan** akibat daripada apa-apa ketidakupayaan berterusan komputer dan peralatan yang dinyatakan dalam a) di atas untuk mengenal pasti dengan betul sebarang tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar selepas harta yang hilang atau rosak telah diganti atau dibaiki.

Fasal Simpanan

Pengendorsan ini tidak akan mengecualikan kerugian atau kerosakan atau **Kerugian Turutan** dengan sendirinya adalah akibat daripada **Kejadian Yang Diinsuranskan** seperti yang ditakrifkan dalam **Polisi**.

Tertakluk sebaliknya kepada terma dan syarat **Polisi**.

3. **Sanksi Had dan Fasal Pengecualian**
Tiada **Syarikat** insurans boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada **Syarikat** insurans bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah **Polisi** ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Syarikat** insurans kepada mana-mana sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UN) atau dagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah atau United Kingdom atau Amerika Syarikat.
4. **Fasal Insurans Lain**
Dikenakan kepada Seksyen I, II & Perlindungan Pilihan B sahaja
Diri Yang Diinsuranskan dikehendaki mengisytiharkan kepada **Syarikat Jumlah Yang Diinsuranskan** dengan syarikat-syarikat insurans lain-lain tentang harta yang diinsuranskan. **Syarikat** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.
5. **Fasal Nilai Pengembalian Semula**
Dikenakan kepada Seksyen I & II sahaja

Walau apa pun, apa-apa jua yang bertentangan yang terkandung di dalam **Polisi**, adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa sekiranya harta yang dinyatakan di dalam **Jadual** musnah atau rosak, asas pengiraan amaun yang perlu dibayar (setiap perkara yang dinyatakan) di bawah **Polisi** ini, hendaklah menjadi kos penggantian atau pengembalian semula harta dari rupa atau jenis yang sama, di tapak yang sama tetapi tidak lebih baik atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan ketika ia baru, tertakluk kepada Peruntukan khas berikut dan tertakluk juga kepada terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** kecuali yang sama boleh diubah sebagaimana ini.

Peruntukan Khas

1. kerja-kerja penggantian atau pengembalian semula (yang boleh dilakukan ke atas tapak lain dan dengan cara yang bersesuaian dengan keperluan **Anda** tertakluk kepada liabiliti **Kami** tidak akan bertambah) mesti dimulakan dan dilaksanakan dengan seberapa segera yang munasabah dan dalam apa juga hal mesti diselesaikan dalam tempoh dua belas (12) bulan selepas kemusnahan atau kerosakan, atau dalam masa yang lebih lanjut sebagaimana **Kami** mungkin (sewaktu tempoh dua belas (12) bulan tersebut) secara bertulis membenarkan sebaliknya tiada bayaran yang melebihi amaun yang sepatutnya dibayar di bawah **Polisi** ini jika memorandum ini telah tidak dimasukkan di sini.
2. sehingga perbelanjaan telah ditanggung oleh **Anda** dalam mengganti atau mengembalikan semula harta yang musnah atau rosak **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa bayaran **Lebihan** daripada amaun yang sepatutnya dibayar di bawah **Polisi** ini jika memorandum ini tidak dimasukkan di sini.
3. jika pada masa penggantian atau pengembalian semula, jumlah yang mewakili kos yang sepatutnya ditanggung dalam penggantian atau pengembalian semula jika keseluruhan harta yang dilindungi telah musnah melebihi **Jumlah Yang Diinsuranskan**, pada ketika berlakunya kebakaran atau pada permulaan mana-mana kemusnahan atau kerosakan kepada harta itu oleh mana-mana bahaya lain yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini, maka **Anda** hendaklah dianggap sebagai penginsurans **Anda** sendiri bagi apa-apa **Lebihan** dan hendaklah menanggung mengikut kadar bagi kerugian itu. Setiap butiran di dalam **Polisi** ini (jika lebih daripada satu) di mana Memorandum ini terpakai hendaklah secara berasingan tertakluk kepada peruntukan yang tersebut di atas.
4. Memorandum ini tidak berkuat kuasa atau berkesan jika:
 - a) **Anda** gagal untuk memberitahu kepada **Kami** dalam masa enam (6) bulan dari tarikh kemusnahan atau kerosakan, atau masa yang lebih lanjut sebagaimana **Kami** boleh, secara bertulis, membenarkan, niat **Anda** untuk mengganti atau membaiki pulih harta yang musnah atau rosak; dan / atau
 - b) **Anda** tidak dapat atau tidak mahu mengganti atau mengembalikan semula harta yang musnah atau rosak di atas tapak yang sama atau tapak yang lain.
5. tidak ada bayaran yang melebihi amaun yang sepatutnya dibayar di bawah **Polisi** ini jika Memorandum ini tidak termasuk di dalam ini akan dibuat jika pada masa mana-mana kemusnahan atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan di bawah ini harta itu akan dilindungi oleh mana-mana insurans lain yang dilaksanakan oleh atau bagi pihak **Anda** yang bukan atas asas pengembalian semula yang sama yang dinyatakan di dalamnya.

6. Fasal Penjelasan Kerosakan Harta

Dikenakan kepada Seksyen I, II & Perlindungan Pilihan B sahaja

Kerosakan harta yang dilindungi di bawah **Polisi** ini hendaklah bermaksud kerosakan fizikal ke atas jirim harta.

Kerosakan fizikal ke atas jirim harta hendaklah tidak termasuk kerosakan ke atas data atau perisian, khususnya sebarang perubahan yang menjejaskan dalam data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, kerosakan atau kecacatan bentuk asal.

Oleh kerana itu perkara berikut tidak termasuk dalam **Polisi** ini:

- a) kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian, termasuk tetapi tidak terhad kepada dan perubahan yang menjejaskan ke atas data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, kerosakan atau kecacatan bentuk asal, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau kerosakan sedemikian. Walau apa pun pengecualian ini, kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian, yang merupakan akibat langsung kerosakan fizikal yang diinsuranskan ke atas jirim harta adalah dilindungi; dan
- b) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan fungsi, ketersediaan, kepelbagaian penggunaan atau pencapaian data, perisian atau program komputer, dan apa-apa kerugian gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau kerosakan sedemikian.

7. Pengecualian Harta Siber dan Data

Walaupun apa pun, apa-apa peruntukan yang bertentangan dalam **Polisi** ini atau sebarang pengendorsan terhadapnya **Polisi** ini tidak termasuk:

- i) Kerugian Siber;
- ii) kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan dalam apa juga bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, disebabkan daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kehilangan penggunaan, pengurangan fungsi, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula sebarang Data, termasuk mana-mana jumlah yang berkaitan dengan nilai Data tersebut;

tanpa mengira sebarang sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain yang berkaitan dengannya.

Sekiranya sebarang bahagian pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, selebihnya akan tetap berkuatkuasa dan berkesan.

Pengendorsan ini menggantikan dan, jika bertentangan dengan sebarang perkataan lain dalam **Polisi** atau sebarang pengendorsan yang berkaitan dengan Kerugian Siber atau Data, menggantikan perkataan itu.

Definisi-definisi

- a) Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan dalam apa juga bentuk yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, disebabkan daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana Akta Siber atau Insiden Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menekan atau memperbaiki sebarang Akta Siber atau Insiden Siber.
- b) Akta Siber bermaksud sesuatu tindakan yang tidak sah, berniat jahat atau perbuatan jenayah atau siri tindakan yang tidak sah, berniat jahat atau perbuatan jenayah yang berkaitan, tidak kira masa dan tempat, atau ancaman atau tipuan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian apa-apa Sistem Komputer.
- c) Insiden Siber bermaksud:
 - i) sebarang kesalahan atau peninggalan atau siri kesalahan atau peninggalan yang berkaitan yang melibatkan akses, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian apa-apa Sistem Komputer; atau
 - ii) sebarang ketiadaan atau kegagalan secara sebahagian atau keseluruhan atau siri ketiadaan atau kegagalan secara sebahagian atau keseluruhan yang berkaitan untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer.
- d) Sistem Komputer bermaksud:
sebarang komputer, perisian keras, perisian lembut, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti yang boleh dipakai), pelayan, awan atau mikrokontroler termasuk apa-apa sistem yang serupa atau apa-apa konfigurasi yang disebutkan di atas dan termasuk apa-apa input, output, peranti penyimpanan data, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan dimiliki atau dikendalikan oleh pihak diinsuranskan atau pihak lain.
- e) Data bermaksud maklumat, fakta, konsep, kod atau apa-apa jenis maklumat lain yang direkodkan atau dihantar dalam jenis yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

8. **Fasal Pengecualian Asbestos**

Dikenakan kepada Perlindungan Pilihan C sahaja

Insurans ini tidak melindungi semua tuntutan dan kerugian berdasarkan, yang timbul daripada, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada, apa-apa cara yang melibatkan:

- a) asbestos, atau
- b) apa-apa **Kecederaan** yang sebenar atau yang didakwa berkaitan asbestos atau kerosakan yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos

9. **Pengecualian Penyakit Berjangkit (LMA5393)**

Dikenakan kepada Seksyen I, II & Perlindungan Pilihan B sahaja

Polisi ini, tertakluk kepada semua terma, syarat dan pengecualian, melindungi kerugian yang disebabkan oleh kerugian fizikal atau kerosakan fizikal secara langsung yang berlaku dalam tempoh insurans. Akibatnya dan walaupun terdapat peruntukan lain dari polisi ini yang bertentangan, polisi ini tidak melindungi kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, secara langsung atau tidak langsung yang tertimbul daripada, disebabkan, atau berlaku serentak atau dalam urutan apa pun dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada benar atau anggapan) Penyakit Berjangkit.

Untuk tujuan endorsan ini, kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang kos untuk membersihkan, menyahtoksin, membuang, memantau atau menguji:

- i) untuk Penyakit Berjangkit, atau
- ii) sebarang harta yang diinsuranskan di bawah ini yang terjejas oleh Penyakit Berjangkit tersebut.

Seperti yang digunakan di sini, Penyakit Berjangkit bermaksud penyakit yang boleh disebarkan melalui bahan atau agen dari mana-mana organisma ke organisma yang lain di mana:

- i) bahan atau agen tersebut merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau sebarang variasinya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan
- ii) kaedah penyebaran, sama ada langsung atau tidak langsung, merangkumi tetapi tidak terhad kepada, penyebaran melalui udara, penyebaran cecair badan, penyebaran dari atau ke permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma, dan
- iii) penyakit, bahan atau agen boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan pada kesihatan manusia atau kesejahteraan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam kerosakan, kemerosotan, kehilangan nilai, kebolehpasaran atau kehilangan penggunaan harta yang diinsuranskan di bawah ini.

Pengendorsan ini digunapakai untuk semua peluasan perlindungan, perlindungan tambahan, pengecualian untuk sebarang pengecualian dan pemberian perlindungan lain.

10. **Pengecualian Wabah Penyakit Menular (LMA 5396)**

Dikenakan kepada Perlindungan Pilihan C sahaja

Meskipun bertentangan dengan ketentuan yang ada dalam polis, polis ini tidak menjamin semua kerugian, tanggung jawab hukum, kerosakan, kompensasi, luka badan, penyakit, wabah, kematian, biaya pengobatan, biaya pembelaan, biaya pengeluaran atau jumlah lainnya, apakah nyata atau masih bersifat dugaan, yang timbul secara langsung ataupun tidak langsung dan terlepas dari apapun sebab lain yang berkontribusi secara bersamaan, atau dalam satu rangkaian kejadian, berasal dari, akibat

dari, timbul dari, dikontribusikan dari, hasil dari, atau lainnya yang berhubungan dengan wabah penyakit menular atau ketakutan, ancaman (apakah bersifat nyata atau dugaan) dari suatu wabah penyakit menular.

Untuk keperluan endorsement ini, kerugian, tanggung jawab hukum, kerusakan, kompensasi, luka badan, penyakit, wabah, kematian, biaya pengobatan, biaya pembelaan, biaya, pengeluaran atau jumlah lainnya, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, biaya pembersihan, detoksifikasi, memindahkan, pengawasan atau percobaan untuk suatu wabah penyakit menular.

Sebagaimana digunakan disini, wabah penyakit menular berarti segala jenis wabah penyakit yang bisa menular melalui zat atau perantara apapun dari sebuah makhluk hidup ke makhluk hidup lainnya, dimana:

- a) pengertian zat atau perantara termasuk, tetapi tidak terbatas pada, virus, bakteri, parasit atau makhluk hidup lainnya atau variasi / jenis lain daripadanya, apakah dalam kondisi hidup atau mati, dan
- b) metode penularan, apakah langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terbatas pada, penularan lewat udara, penularan melalui cairan tubuh, penularan dari atau ke permukaan atau obyek apapun, benda padat, cair atau gas atau antar makhluk hidup, dan
- c) wabah penyakit, zat atau perantara dapat menyebabkan atau menimbulkan ancaman resiko luka badan, penyakit, gangguan emosional, kerusakan terhadap kesehatan manusia, kesejahteraan manusia atau kerusakan harta benda.

Syarat Am

Syarat-syarat yang terdapat di dalam **Polisi** atau dalam mana-mana **Pengendorsan** adalah sebahagian daripada kontrak dan mesti dipatuhi. Sifat mereka membenarkan syarat terdahulu berhubung hak untuk mendapatkan tuntutan daripada **Kami**.

1. Kandungan Kontrak

Polisi ini dan **Jadual** hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan sebarang perkataan atau ungkapan yang mana makna yang khusus telah dinyatakan di mana-mana bahagian **Polisi** ini atau **Jadual** hendaklah membawa makna khusus sedemikian apabila ia digunakan.

2. Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati (Dikenakan kepada Seksyen I & II sahaja)

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai pemilik **Bangunan**, **Anda** hendaklah memperbaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya **Kecederaan**, kerugian atau kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa **Kecederaan**, kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

3. Manfaat

Diri Yang Diinsuranskan tidak akan dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) Insurans Flexi Home Guard. Sekiranya **Diri Yang Diinsuranskan** dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) **Polisi** tersebut, **Syarikat** akan menganggap bahawa **Diri Yang Diinsuranskan** akan diinsuranskan di bawah **Polisi** ini, yang menyediakan manfaat tertinggi. Apabila manfaat di bawah setiap **Polisi** tersebut adalah sama, **Syarikat** akan menganggap bahawa **Diri Yang Diinsuranskan** akan diinsuranskan di bawah **Polisi** yang pertama dikeluarkan. **Syarikat** akan membayar balik apa-apa bayaran premium insurans pendua, yang mungkin telah dibuat oleh atau bagi pihak **Diri Yang Diinsuranskan**.

4. Pelepasan

Resit **Anda** atau wakil diri **Anda** yang sah atau mana-mana orang yang kepadanya apa-apa manfaat dinyatakan patut dibayar, hendaklah dalam semua kes secara efektif melepaskan liabiliti **Kami**.

5. Pengembalian Semula Jumlah Yang Diinsuranskan Secara Automatik (Dikenakan kepada Seksyen I & II sahaja)

Jika berlaku apa-apa tuntutan yang berterusan di bawah **Polisi** ini, **Jumlah Yang Diinsuranskan**/ Had Liabiliti berhubung dengan perkara yang mana pembayaran dibuat terhadapnya dikembalikan semula sepenuhnya secara automatik selepas bayaran premium pro-rata tambahan yang sewajarnya sehingga tarikh tamat tempoh **Polisi** ini.

6. Fasal Polisi Tanpa Nilai

Ini adalah satu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mesti membuktikan sehingga **Syarikat** berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

7. Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan

Polisi ini akan berkuat kuasa mengikut tarikh yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Ulang tahun **Polisi** adalah satu tahun selepas tarikh kuat kuasa insurans dan setiap tahun berikutnya. **Polisi** ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara **Diri Yang Diinsuranskan** dan **Kami**.

8. Notis

Anda mestilah memberitahu **Kami** secara bertulis dengan serta-merta apabila **Anda** menyedari apa-apa perubahan dalam penggajian, pekerjaan, tugas atau usaha mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan**, atau apaperubahan-perubahan lain yang boleh meningkatkan kemungkinan suatu tuntutan di bawah **Polisi** ini. **Anda** mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan sebagai perubahan sedemikian.

9. Tunai Sebelum Lindung

Insurans ini tidak akan berkuatkuasa sehingga **Premium** telah dibayar sebelum permulaan **Polisi**.

10. **Pembatalan**

Kami boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis tujuh (7) hari mengenai pembatalan melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Anda** yang diketahui dan dalam keadaan sedemikian **Kami** akan memulangkan bahagian premium pro-rata bagi **Tempoh Insurans** yang belum tamat. **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis pembatalan secara bertulis kepada **Kami** dan dalam keadaan sedemikian **Kami** akan memulangkan sebahagian daripada premium pada kadar jangka pendek (seperti berikut) bagi **Tempoh Insurans** yang belum tamat tetapi tertakluk pada premium minima sebanyak RM60.00.

Tempoh Tidak Melebihi	PemulanganPremium Tahunan
15 hari	90%
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh Melebihi 11 bulan	Tiada Pemulangan

Syarat Tuntutan

1. **Kepentingan Boleh Insurans**

Hanya **Anda** yang berhak untuk membuat tuntutan daripada **Kami**, kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda**, atau melalui kuat kuasa undang-undang, penyerahan kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya akan berkuat kuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

2. **Syarat Terdahulu**

Pembayaran tuntutan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung kepada pematuhan terma dan syarat oleh **Anda**, dan setakat yang ia terpakai, oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pihak menuntut yang lain.

3. **Nasihat Kerugian**

Diri Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis bertulis kepada **Syarikat** dengan semua bukti terperinci dan butiran sebagaimana yang munasabah yang dikehendaki dalam tempoh tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan jika berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan. Dalam kes kehilangan, rompakan, pecah **Rumah** atau kecurian **Anda** mestilah memberikan notis dengan segera kepada Polis.

4. **Pelan-Pelan Bangunan** (Dikenakan kepada Seksyen I sahaja)

Jika **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana **Bangunan**, **Anda** mesti memberikan **Kami** pelan, spesifikasi dan kuantiti sebagaimana **Kami** semunasabahnya menghendaki.

5. **Tuntutan Liabiliti**

Anda hendaklah apabila menerima apa-apa notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan daripada pihak yang lain, memberikan kepada **Kami** notis secara bertulis dengan segera dan membekalkan **Kami** butiran penuh secara bertulis dengan secepat mungkin.

Anda hendaklah menghantar kepada **Kami** serta-merta apa-apa writ, saman atau proses undang-undang lain yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** dan menyediakan semua maklumat yang diperlukan dan bantuan bagi membolehkan **Kami** menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau memulakan prosiding yang perlu.

Anda tidak boleh tanpa kebenaran bertulis **Kami**:

- i) mengakui atau menolak apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- ii) menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

6. **Liabiliti Maksimum**

Jumlah keseluruhan liabiliti berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat, keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual** bagi setiap bahagian atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi** ini.

7. **Sumbangan**
Apabila suatu kejadian menyebabkan tuntutan di bawah **Polisi** ini dan terdapat hanya insurans lain yang melindungi kerugian atau kerosakan yang sama, **Kami** hanya akan membayar bahagian berkadar **Kami**.
8. **Lebihan** (Dikenakan kepada Seksyen 1 sahaja)
Untuk kerugian atau kerosakan (kecuali oleh kebakaran) kepada **Bangunan Anda** oleh apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** di mana **Lebihan** terpakai, **Lebihan** akan secara berasingan terpakai untuk:
 - a) setiap **Bangunan**. Semua **Bangunan** yang diinsuranskan di **Premis** yang sama dinyatakan di dalam **Jadual** adalah dianggap sebagai satu **Bangunan**.
 - b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari berturut-turut, ia dianggap insiden yang sama.
9. **Subrogasi**
Kami berhak untuk melaksanakan atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:
 - a) Pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
 - b) Mendapatkan kembali pampasan atau ganti rugi dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.
10. **Hak Akses dan Kawalan**
Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:
 - a) memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian atau kerosakan itu telah berlaku;
 - b) mengambil dan mengekal milik harta yang diinsuranskan;
 - c) menguruskan sisaan harta yang rosak yang diinsuranskan kepada **Kami**.walaupun bagaimanapun, **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.
11. **Salvaj**
Mana-mana amaun salvaj hendaklah dikenakan terlebih dahulu untuk membayar kos yang dibelanjakan oleh **Kami** dalam menanggung rugi **Anda** menurut dokumen ini dan apa-apa baki hendaklah dibayar kepada **Anda**. Dalam hal pembayaran mana-mana tuntutan, amaun tuntutan sedemikian hendaklah dihitung dalam pengurangan **Jumlah Yang Diinsuranskan** berkenaan dengan butiran (-butiran) harta tertentu yang tuntutan telah dibuat.
12. **Timbangtara**
Semua perselisihan yang timbul daripada **Polisi** ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak, atau jika mereka tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara dan memerlukan keputusan dua orang Penimbangtara, seorang Penimbangtara akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dan dalam kes Penimbangtara-penimbangtara tersebut tidak bersetuju dengan keputusan seorang Wasit yang telah dilantik secara bertulis oleh Penimbangtara-penimbangtara sebelum membuat rujukan. Wasit tersebut hendaklah duduk bersama-sama dengan Penimbangtara-penimbangtara dan mendengar mesyuarat-mesyuarat mereka dan pemberian suatu Award adalah sebagai syarat terdahulu bagi apa-apa hak untuk bertindak terhadap **Kami**. Jika **Kami** menolak tuntutan liabiliti kepada **Anda** atau wakil peribadi untuk mana-mana tuntutan menurut dokumen ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk kepada timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di dalam dokumen ini dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tuntutan tersebut, maka tuntutan tersebut adalah disifatkan telah ditinggalkan untuk semua tujuan dan tidak boleh dikembalikan menurut dokumen ini kemudiannya .
13. **Hak Persetujuan**
Tuntutan tidak boleh dibuat menurut dokumen ini jika manfaat kontrak yang terkandung dalam dokumen ini diserahkan kepada mana-mana orang selain daripada **Anda** melainkan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.
14. **Penipuan**
Anda atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda** tidak boleh membuat apa-apa tuntutan penipuan, pemalsuan atau dibesar-besarkan, jika tidak, **Kami** tidak mempunyai obligasi untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah **Polisi** ini. Jika **Anda** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda** membuat suatu tuntutan di bawah **Polisi** ini dengan mengetahui bahawa tuntutan tersebut tidak jujur atau dibesar-besarkan dalam apa-apa cara, **Kami** tidak akan membayar tuntutan tersebut dan semua perlindungan di bawah **Polisi** ini akan terhenti serta-merta. **Kami** mempunyai hak untuk memaklumkan polis tentang tuntutan sedemikian.
15. **Prosiding Undang-undang**
Kami boleh membela dan menyelesaikan mana-mana tindakan undang-undang dalam nama **Anda**. **Kami** boleh mendapatkan semula mana-mana bayaran yang **Kami** buat di bawah **Polisi** kepada mana-mana orang lain atas perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami** sendiri dan **Kami** boleh melakukannya dalam nama **Anda**. **Anda** perlu memberikan **Kami** semua maklumat dan bantuan yang **Kami** perlukan. Apa-apa penepian hak adalah atas perbelanjaan **Anda**.

16. **Liabiliti**

Anda, atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Anda**, tidak boleh berunding atau mengakui atau menafikan liabiliti tanpa kebenaran bertulis **Kami** berkaitan dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan. Pada bila-bila masa selepas berlaku mana-mana kejadian yang menimbulkan suatu tuntutan atau siri tuntutan di bawah Seksyen IV **Polisi** ini, **Kami** boleh membayar **Anda** amaun penuh liabiliti **Kami** atau apa-apa jumlah yang lebih kecil yang baginya tuntutan itu boleh diselesaikan dan memberhentikan perjalanan mana-mana tuntutan pembelaan atau prosiding, dan **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerosakan kerugian atau liabiliti yang didakwa telah disebabkan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** akibat mana-mana tindakan atau ketinggalan **Kami** yang didakwa berhubung dengan tuntutan pembelaan atau prosiding sedemikian atau pemberhentian perjalanan sedemikian oleh **Kami** tidak juga **Kami** bertanggungjawab untuk apa-apa kos atau perbelanjaan apa-apa jua yang dibelanjakan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pihak menuntut atau orang lain selepas **Kami** memberhentikan tindakan sedemikian kecuali bagi bayaran kos dan perbelanjaan litigasi yang dibelanjakan sebelum tarikh pembayaran.

Prosedur Aduan

Kami percaya **Anda** berhak untuk mendapat perkhidmatan yang berhemah, adil dan segera. Jika wujud sebarang keadaan yang menjadikan perkhidmatan **Kami** tidak menepati jangkaan **Anda**, sila hubungi **Kami** menggunakan butir-butir hubungan di bawah dan memberikan Nombor **Polisi**/Nombor Tuntutan dan Nama **Orang Yang Diinsuranskan**:

1. Pertama, dengan jabatan atau orang yang **Anda** hubungi bila berurusan dengan **Kami** untuk memaklumkan bagaimana **Anda** mahu masalah diselesaikan.
2. Kedua, jika masalah tidak diselesaikan dengan cara yang memuaskan **Anda**, maka anda boleh membuat aduan bertulis secara formal kepada Jabatan Khidmat Pelanggan **Kami** di:

Talian Khidmat Pelanggan : 1 - 800 - 88 - MSIG (6744)
Faks : 03 - 2026 8086
E-mel : myMSIG@my.msig-asia.com
Laman web : www.msig.com.my
Alamat : Jabatan Khidmat Pelanggan
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Level 15, Menara Hap Seng 2
Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

3. Ketiga, jika **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Anda** boleh merujuk perkara tersebut kepada PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN (FMOS) atau BANK NEGARA MALAYSIA menerusi BNMTLELINK atau BNMLINK:

a. **PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN (FMOS)**

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

Telefon : +603 - 2272 2811
Laman web : www.fmos.org.my

b. **BNMLINK**

Tingkat 4, Podium
Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1-300-88-5465 atau
: +603-2174 1717 (untuk panggilan luar negara)

Laman web : bnm.gov.my/BNMLINK

Layanan Fizikal : Dengan temu janji hanya melalui borang eLink di bnm.gov.my/BNMLINK atau melalui telefon

c. **PUSAT HUBUNGAN (BNMTLELINK)**

Bank Negara Malaysia,

Telefon : 1 - 300 - 88 - 5465 (1 - 300 - 88 - LINK)

Faks : +603-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Perlindungan Data Peribadi

Dengan memberikan Data Peribadi Anda, bermakna Anda memberi kebenaran kepada Kami untuk menggunakannya sebagaimana diuraikan di bawah:-

1. Untuk memproses Data Peribadi **Anda** dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak Insurans.
2. **Anda** membenarkan dan mengizinkan **Kami** untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan **Kami**, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a. Penyelaras berlesen yang berdaftar,
 - b. Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan Kontrak Insurans
 - c. Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
 - d. ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. Untuk maklumat lanjut mengenai komitmen **MSIG** untuk melindungi Data Peribadi, senarai pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan yang **Kami** mungkin dedahkan Data Peribadi **Anda**, sila rujuk kepada Notis Privasi **MSIG** di www.msig.com.my/privacy-notice/ atau mengimbas Kod QR di bawah:



Anda juga boleh meminta akses kepada atau membetulkan Data Peribadi **Anda** dengan menghubungi Jabatan Khidmat Pelanggan **Kami**. Maklumat tersebut hanya akan diberi selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Fasal Cukai

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

“PEMBERITAHUAN

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.”

Pemegang Polisi / **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah membaca **Polisi** ini dengan berhati-hati, dan jika apa-apa kesilapan atau salah gambaran ditemui dalam perjanjian ini, atau jika perlindungan adalah tidak mengikut hasrat Pemegang Polisi/ **Orang Yang Diinsuranskan**, sila beritahu **Syarikat** dengan serta-merta dan kembalikan **Polisi** tersebut untuk perhatian.